

# データ集

<b>I. ACSA 会員事業者データ(回答数:88 事業者)</b>	33
1. ACSA 会員事業者の概要	33
2. ACSA 会員事業者の事業全体の概要	34
(1)事業所数と登録家庭訪問保育者数	
(2)保育関連事業以外の事業の実施の有無	
(3)ACSA 会員事業者の合計売上及び構成比(エリア別)	
3. 保育関連サービス売上高	36
(1)全国の保育関連サービス売上高階層別事業者数	
(2)総売上高に占める保育関連売上高の割合の階層別事業者数	
4. 家庭訪問保育サービス及び施設型保育サービス	37
(1)家庭訪問保育サービス及び施設型保育サービス売上高階層別事業者数	
(2)家庭訪問保育サービスと施設型保育サービスとの売上高比率	
5. 家庭訪問保育サービス	37
(1)売上高階層別事業者数	
(2)家庭訪問保育利用システム	
6. 施設型保育サービス	39
(1)施設型保育サービス全体	
(2)直営施設での施設型保育サービス	
(3)委託施設での施設型保育サービス	
<b>II. ACSA 会員事業者アンケートデータ(回答数:38事業者)</b>	42
1. 自社研修(着任時研修)について	42
2. 家庭訪問保育者への着任時以降の研修について	44
3. 家庭訪問保育者の管理体制や研修について	45
4. 家庭訪問保育に従事する保育者の基準を満たすために推奨する研修	45
5. 家庭訪問保育者が研修を受講しやすくするための取り組み	46
6. 行政と連携して行っている家庭訪問保育	47
<b>III. 家庭訪問保育利用者アンケートデータ(回答数:134件)</b>	48
1. 同居している家族の構成	48
(1)家族形態	
(2)保護者について	
(3)子どもについて	
2. 両親の年収	49
3. 子どもの家庭訪問保育利用状況	50
(1)現在利用している子どもについて	
(2)家庭訪問保育の利用形態	
(3)利用の申込について	
(4)利用の頻度	
(5)家庭訪問保育の1回あたりの平均利用時間数	
(6)家庭訪問保育を利用する時間帯	
(7)家庭訪問保育の1か月あたりの平均利用料金	
(8)子どもを担当する保育者について	
(9)家庭訪問保育を利用するときの理由	
4. 家庭訪問保育が子どもや家庭にとって良い点	55
5. ベビーシッター派遣事業割引券の認知	56

# I. ACSA 会員事業者データ (回答数:88 事業者)

## 1. ACSA 会員事業者の概要

表 I-1-1 設立年と事業開始年  
(単位:事業者)

年	会社設立	事業開始
'67年	1	0
'72年	1	0
'73年	0	0
'74年	0	0
'75年	0	0
'76年	0	0
'77年	0	0
'78年	0	0
'79年	0	0
'80年	0	0
'81年	2	1
'82年	2	1
'83年	0	0
'84年	1	1
'85年	0	2
'86年	3	1
'87年	3	1
'88年	4	5
'89年	4	4
'90年	8	6
'91年	5	3
'92年	2	2
'93年	5	4
'94年	5	8
'95年	3	4
'96年	3	6
'97年	4	2
'98年	0	4
'99年	2	1
'00年	4	2
'01年	2	1
'02年	0	2
'03年	0	0
'04年	1	2
'05年	1	1
'06年	4	4
'07年	1	1
'08年	2	0
'09年	2	2
'10年	1	1
'11年	2	3
'12年	7	4
'13年	0	3
'16年	1	1
'18年	1	0
'19年	1	0
無回答	0	5
計	88	88

表 I-1-2 都道府県ごとの事業者数・事業所数

		事業者(社)		事業所(箇所)	
		各都道府県	ブロック計	各都道府県	ブロック計
関東・東北・北海道	北海道	2	18	8	112
	青森県	0		0	
	岩手県	0		0	
	宮城県	1		4	
	秋田県	0		0	
	山形県	0		1	
	福島県	0		0	
	茨城県	0		6	
	栃木県	0		0	
	群馬県	1		1	
	埼玉県	3		17	
	千葉県	4		20	
	神奈川県	7		55	
東京都		30	30	177	177
中部・近畿	新潟県	3	25	4	108
	富山県	0		0	
	石川県	2		2	
	福井県	0		0	
	山梨県	0		0	
	長野県	1		2	
	岐阜県	0		0	
	静岡県	1		6	
	愛知県	5		21	
	三重県	1		2	
	滋賀県	0		2	
	京都府	4		10	
	大阪府	4		35	
	兵庫県	4		23	
奈良県	0	1			
和歌山県	0	0			
中国・四国・九州	鳥取県	0	15	0	61
	島根県	0		0	
	岡山県	4		12	
	広島県	1		14	
	山口県	1		4	
	徳島県	1		3	
	香川県	0		0	
	愛媛県	1		3	
	高知県	1		1	
	福岡県	4		16	
	佐賀県	0		0	
	長崎県	0		0	
	熊本県	2		5	
	大分県	0		1	
宮崎県	0	0			
鹿児島県	0	1			
沖縄県	0	1			
計		88		458	

表 I-1-3 事業歴(単位:事業者)

	5年未満	5年以上 10年未満	10年以上 15年未満	15年以上 20年未満	20年以上	総数
R1	3 1.1%	10 14.0%	10 10.7%	7 8.6%	58 65.6%	88 100%
H30	1 1.1%	13 14.0%	10 10.7%	8 8.6%	61 65.6%	93 100%
H29	1 1.0%	14 14.6%	8 8.3%	8 8.3%	65 67.7%	96 100%

## 2. ACSA会員事業者の事業全体の概要

### (1)事業所数と登録家庭訪問保育者数

表 I-2-1 H31 年度の地域別の事業者数・事業所数・登録家庭訪問保育者の合計

R1	事業者数（社）		事業所数(箇所)		登録家庭訪問保育者数(人)		登録家庭訪問保育者数増減(人)
	数	割合	数	割合	数	割合	
東京除く関東・東北・北海道	18	20.5%	112	24.5%	2,438	11.6%	-8
東京	30	34.1%	177	38.6%	9,794	46.5%	+1,145
中部・近畿	25	28.4%	108	23.6%	4,663	22.1%	-504
中国・四国・九州	15	17.0%	61	13.3%	4,158	19.8%	-487
全国計	88	100%	458	100%	21,053	100%	+146

表 I-2-2 H30 年度の地域別の事業者数・事業所数・登録家庭訪問保育者の合計

H30	事業者数（社）		事業所数(箇所)		登録家庭訪問保育者数(人)	
	数	割合	数	割合	数	割合
東京除く関東・東北・北海道	18	19.4%	105	22.6%	2,446	11.7%
東京	31	33.3%	192	41.3%	8,649	41.4%
中部・近畿	27	29.0%	106	22.8%	5,167	24.7%
中国・四国・九州	17	18.3%	62	13.3%	4,645	22.2%
全国計	93	100%	465	100%	20,907	100%

### (2)保育関連事業以外の事業の実施の有無

表 I-2-3 保育関連事業以外の事業の実施状況（単位：事業者）

	保育関連のみ実施	保育関連以外も実施	無回答	総数
R1	45	41	2	88
	51.1%	46.6%	2.3%	100%
H30	47	45	1	93
	50.5%	48.4%	1.1%	100%
H29	47	48	1	96
	49.0%	50.0%	1.0%	100%

表 I-2-4 地域別保育関連事業以外の事業の実施状況（単位：事業者）

	保育関連のみ実施	保育関連以外も実施	無回答	総数
東京都	16	13	1	30
	53.3%	43.3%	3.3%	100%
東京を除く関東・東北・北海道	9	8	1	18
	50.0%	44.4%	5.6%	100%
中部・近畿	14	11	0	25
	56.0%	44.0%	0.0%	100%
中国・四国・九州	6	9	0	15
	40.0%	60.0%	0.0%	100%

## (3)ACSA 会員事業者の合計売上及び構成比(エリア別)

表 I-2-5 全国及びエリア別の合計売上及び構成比 (単位:万円)

	保育関連事業						保育 関連 事業 小計	その他 保育 以外	エリア 合計
	家庭訪問保育		施設型保育事業		保育所 養成 研修	その他 保育 関連			
	在宅 保育	在宅外 保育	直営 施設	委託 施設					
東京を 除く 関東 ・東北 ・北海道	40,214	14,531	93,073	247,839	0	104,659	500,316	39,140	539,456
	7.5%	2.7%	17.3%	45.9%	0.0%	19.4%	92.7%	7.3%	100%
東京都	407,557	74,058	1,125,269	1,914,100	34,918	426,101	3,982,003	278,497	4,260,500
	9.6%	1.7%	26.4%	44.9%	0.8%	10.0%	93.5%	6.5%	100%
中部・ 近畿	67,484	25,599	392,649	356,849	0	9,612	852,193	243,612	1,095,805
	6.2%	2.3%	35.8%	32.6%	0.0%	0.9%	77.8%	22.2%	100%
中国・ 四国・ 九州	21,369	19,258	305,128	770,181	2,781	43,049	1,161,766	259,275	1,421,041
	1.5%	1.4%	21.5%	54.2%	0.2%	3.0%	81.8%	18.2%	100%
全国計	536,624	133,446	1,916,119	3,288,969	37,699	583,421	6,496,278	820,524	7,316,802
	7.3%	1.8%	26.2%	45.0%	0.5%	8.0%	88.8%	11.2%	100%
	670,070		5,205,088		621,120				
	9.2%		71.1%		8.5%				

## ●1事業者あたりの売上構成

表 I-2-6 全国及びエリア別の1事業者あたりに換算した売上構成比 (単位:万円)

	保育関連事業						保育 関連 事業 小計	その他 保育 以外	総合計
	家庭訪問保育		施設型保育事業		保育所 養成 研修	その他 保育 関連			
	在宅 保育	在宅外 保育	直営 施設	委託 施設					
東京を除く関東 ・東北・北海道 ※1	2,366	855	5,475	14,579	0	6,156	29,430	2,302	31,733
東京都 ※2	14,054	2,554	38,802	66,003	1,204	14,693	137,310	9,603	146,914
中部・近畿	2,699	1,024	15,706	14,274	0	384	34,088	9,744	43,832
中国・四国・ 九州	1,425	1,284	20,342	51,345	185	2,870	77,451	17,285	94,736
全国平均 ※3	6,240	1,552	22,280	38,244	438	6,784	75,538	9,541	85,079

※1・・・無回答1事業者を除く17事業者の平均

※2・・・無回答1事業者を除く29事業者の平均

※3・・・無回答2事業者を除く86事業者の平均

### 3. 保育関連サービス売上高(家庭訪問保育サービス+施設型保育サービス+その他の保育サービス)

#### (1) 全国の保育関連サービス売上高階層別事業者数

表 I-3-1 保育関連サービス売上高の階層別事業者数 (単位:事業者)

	2,500万円未満	2,500万円～5,000万円未満	5,000万円～1億円未満	1億～3億円未満	3億～5億円未満	5億～10億円未満	10億円以上	無回答	総数
R1	18	20	12	13	4	5	14	2	88
	20.5%	22.7%	13.6%	14.8%	4.5%	5.7%	15.9%	2.3%	100%
H30	20	19	12	17	4	6	14	1	93
	21.5%	20.4%	12.9%	18.3%	4.3%	6.5%	15.1%	1.1%	100%
H29	24	20	11	17	2	7	14	1	96
	25.0%	20.8%	11.5%	17.7%	2.1%	7.3%	14.6%	1.0%	100%
H31 東京	5	4	3	7	1	2	7	1	30
	16.7%	13.3%	10.0%	23.3%	3.3%	6.7%	23.3%	3.3%	100%
H30 東京	5	4	3	8	0	2	8	1	31
	16.1%	12.9%	9.7%	25.8%	0.0%	6.5%	25.8%	3.2%	100%
H31 その他	13	16	9	6	3	3	7	1	58
	22.4%	27.6%	15.5%	10.3%	5.2%	5.2%	12.1%	1.7%	100%
H30 その他	15	15	9	9	4	4	6	0	62
	24.2%	24.2%	14.5%	14.5%	6.5%	6.5%	9.7%	0.0%	100%

#### ●保育関連市場占有状況

表 I-3-2 保育関連サービス市場の占有状況 (単位:万円)

		1～10位	11～20位	21～30位	31～40位	41～50位	51～60位	61～最下位
R1	売上高	4,898,234	1,073,864	268,231	110,321	63,142	39,054	43,432
	占有率	75.4%	16.5%	4.1%	1.7%	1.0%	0.6%	0.7%
H30	売上高	4,478,441	1,135,889	270,439	122,039	82,065	44,884	60,865
	占有率	72.3%	18.3%	4.4%	2.0%	1.3%	0.7%	1.0%
H29	売上高	3,891,149	1,040,660	258,043	113,036	75,840	43,101	65,170
	占有率	70.9%	19.0%	4.7%	2.1%	1.4%	0.8%	1.2%

#### (2) 総売上高に占める保育関連売上高の割合の階層別事業者数

表 I-3-3 総売上高に占める保育関連売上高の割合の階層別事業者数 (単位:事業者)

	100%	～100%未満	～80%	～50%	無回答	総数
R1	48	18	8	14	0	88
	54.5%	20.5%	9.1%	15.9%	0.0%	100%
H30	47	19	10	16	1	93
	50.5%	20.4%	10.8%	17.2%	1.1%	100%
H29	48	21	8	18	1	96
	50.0%	21.9%	8.3%	18.8%	1.0%	100%
R1 東京	17	6	2	5	0	30
	56.7%	20.0%	6.7%	16.7%	0.0%	100%
R1 その他	31	12	6	9	0	58
	53.4%	20.7%	10.3%	15.5%	0.0%	100%

#### 4. 家庭訪問保育サービス及び施設型保育サービス

##### (1)家庭訪問保育サービス及び施設型保育サービス売上高階層別事業者数

表 I-4-1 家庭訪問保育サービス及び施設型保育サービス売上高の階層別事業者数 (単位:事業者)

	2,500万未満	2,500万～5,000万円未満	5,000万～1億未満	1億～3億円未満	3億～5億円未満	5億～10億円未満	10億以上	無回答	総数
R1	21	18	11	14	4	5	13	2	88
	23.9%	20.5%	12.5%	15.9%	4.5%	5.7%	14.8%	2.3%	100%
H30	24	17	12	17	3	6	13	1	93
	25.8%	18.3%	12.9%	18.3%	3.2%	6.5%	14.0%	1.1%	100%
H29	28	18	11	17	2	7	12	1	96
	29.2%	18.8%	11.5%	17.7%	2.1%	7.3%	12.5%	1.0%	100%

##### (2)家庭訪問保育サービスと施設型保育サービスとの売上高比率

表 I-4-2 家庭訪問保育サービスと施設型保育サービスとの売上高比率の階層別事業者数(単位:事業者)

	100%	80%以上100%未満	50%以上80%未満	20%以上50%未満	20%未満	無回答	総数
R1	32	23	11	12	8	2	88
	36.4%	26.1%	12.5%	13.6%	9.1%	2.3%	100%
H30	30	25	13	13	11	1	93
	32.3%	26.9%	14.0%	14.0%	11.8%	1.1%	100%
H29	29	29	11	14	12	1	96
	30.2%	30.2%	11.5%	14.6%	12.5%	1.0%	100%

#### 5. 家庭訪問保育サービス

##### (1)売上高階層別事業者数

表 I-5-1 家庭訪問保育サービス売上高の階層別事業者数(単位:事業者)

	1,000万円未満	1,000万～5,000万円未満	5,000万～1億円未満	1億～2億円未満	2億円以上	無回答	総数
R1	23	34	9	9	4	2	81
	28.4%	42.0%	11.1%	11.1%	4.9%	2.5%	100%
H30	29	34	9	11	4	0	87
	33.3%	39.1%	10.3%	12.6%	4.6%	0.0%	100%
H29	26	41	9	11	2	2	91
	28.6%	45.0%	9.9%	12.1%	2.2%	2.2%	100%
R1 東京	4	8	4	6	3	1	26
	15.4%	30.8%	15.4%	23.1%	11.5%	3.8%	100%
H30 東京	5	8	5	7	2	0	27
	18.5%	29.6%	18.5%	25.9%	7.4%	0.0%	100%
R1 その他	19	26	5	3	1	1	55
	34.5%	47.3%	9.1%	5.5%	1.8%	1.8%	100%
H30 その他	24	26	4	4	2	0	60
	40.0%	43.3%	6.7%	6.7%	3.3%	0.0%	100%

(2)家庭訪問保育利用システム

① 表 I-5-2 会員制の有無

あり	なし	総数
70	11	81
86.4%	13.6%	100%

②表 I-5-3 会員制の場合の入会金、会費、ビジター制の有無

入会金		会費		ビジター制		総数
あり	なし	あり	なし	あり	なし	
57	13	55	15	55	15	70
81.4%	18.6%	78.6%	21.4%	78.6%	21.4%	100%

③ 対象とする子どもの年齢

表 I-5-4 子どもの受け入れ開始年齢

0 か月	1 か月	2 か月	3 か月	4 か月	6 か月	2 歳	総数
59	9	6	3	1	2	1	81
72.8%	11.1%	7.4%	3.7%	1.2%	2.5%	1.2%	100%

表 I-5-5 子どもの受け入れ終了年齢

設定なし	8 歳 0 か月	9 歳 0 か月	10 歳 0 か月	11 歳 11 か月	12 歳 0 か月	12 歳 11 か月	12 歳 12 か月	15 歳 0 か月	16 歳 0 か月	18 歳 0 か月	無回答	総数
4	2	4	10	1	43	4	3	3	1	2	4	81
4.9%	2.5%	4.9%	12.3%	1.2%	53.1%	4.9%	3.7%	3.7%	1.2%	2.5%	4.9%	100%

④ 表 I-5-6 最低引き受け時間

0.5 時間	1 時間	1.5 時間	2 時間	3 時間	4 時間	無回答	総数
1	9	2	50	17	1	1	81
1.2%	11.1%	2.5%	61.7%	21.0%	1.2%	1.2%	100%

⑤ 表 I-5-7 特別な保育ニーズへの対応

障害児保育		病後児保育		産褥期ケア		総数
あり	なし	あり	なし	あり	なし	
46	35	64	17	69	12	81
56.8%	43.2%	79.0%	21.0%	85.2%	14.8%	100%

⑥表 I-5-8 利用時間帯別 1 時間あたりの平均利用料金

		基本時間	早朝	夜間	深夜
		会員料金	平均料金	1,902 円	2,238 円
	事業者数	79 社	32 社	50 社	48 社
ビジター料金	平均料金	2,379 円	2,867 円	2,801 円	3,066 円
	事業者数	46 社	19 社	30 社	29 社

		基本時間	早朝	夜間	深夜
		会員料金	東京	2,135 円(24 社)	2,545 円(8 社)
	東京以外	1,800 円(55 社)	2,135 円(24 社)	2,141 円(34 社)	2,437 円(33 社)
ビジター料金	東京	2,931 円(13 社)	3,985 円(4 社)	3,212 円(10 社)	3,464 円(9 社)
	東京以外	2,162 円(33 社)	2,568 円(15 社)	2,595 円(20 社)	2,887 円(20 社)

⑦ 2人目以降加算制と基本料金に対する加算割合

表 I-5-9 2人目以降加算制の設定

R1	あり	なし	総数
全国	77	4	81
	95.1%	4.9%	100%
東京	24	2	26
	92.3%	7.7%	100%
東京以外	53	2	55
	96.4%	3.6%	100%

H30	あり	なし	総数
全国	82	5	87
	94.3%	5.7%	100%
東京	25	2	27
	92.6%	7.4%	100%
東京以外	57	3	60
	95.0%	5.0%	100%

表 I-5-10 基本料金に対する加算割合

0%	10%~	20%~	30%~	40%~	50%~	60%~	総数
3	4	13	11	8	36	1	76
3.9%	5.3%	17.1%	14.5%	10.5%	47.4%	1.3%	100%

(平均値 39.4% 最高値 66.7% 最低値 0%)

6. 施設型保育サービス

(1) 施設型保育サービス全体

表 I-6-1 施設型保育サービスの実施の有無(単位:事業者)

	実施している	実施していない	無回答	総数
R1	61	25	2	88
	69.3%	28.4%	2.3%	100%
H30	66	26	1	93
	71.0%	28.0%	1.0%	100%
H29	70	25	1	96
	72.9%	26.0%	1.0%	100%

表 I-6-2 地域別の直営施設、委託施設の数および売上

	施設数(箇所)		事業者当り施設数(箇所)		施設当たり売上(万円)	
	直営	委託	直営	委託	直営	委託
東京除く関東・東北・北海道	15	131	3.0	16.4	6,204	1,892
東京都	125	435	9.6	43.5	8,884	4,400
中部・近畿	101	203	6.7	13.5	3,888	1,758
中国・四国・九州	61	442	6.8	44.2	4,817	1,742
全国計	302	1,211	7.2	28.2	6,259	2,716

表 I -6-3 施設型保育サービス売上高の階層別事業者数(単位:事業者)

	～1,000万円 未満	1,000万 ～5,000万円 未満	5,000万 ～1億円 未満	1億 ～2億円 未満	2億 ～5億円 未満	5億円 以上	総数
R1	9 14.8%	21 34.4%	5 8.2%	3 4.9%	6 9.8%	17 27.9%	61 100%
H30	12 18.2%	21 31.8%	6 9.1%	5 7.6%	3 4.5%	19 28.8%	66 100%
H29	17 24.3%	19 27.1%	8 11.4%	3 4.3%	5 7.1%	18 25.7%	70 100%
R1	3	4	3	2	0	7	19
東京	15.8%	21.1%	15.8%	10.5%	0.0%	36.8%	100%
R1	6	17	2	1	6	10	42
その他	14.3%	40.5%	4.8%	2.4%	14.3%	23.8%	100%

## (2)直営施設での施設型保育サービス

表 I -6-4 直営施設での施設型保育サービス実施の有無(単位:事業者)

	実施して いる	実施して いない	無回答	総数
R1	46 52.3%	40 45.5%	2 2.3%	88 100%
H30	50 53.7%	42 45.2%	1 1.1%	93 100%
H29	51 55.2%	44 43.8%	1 1.0%	96 100%

表 I -6-5 直営施設での施設型保育サービス売上高の階層別事業者数(単位:事業者)

	～1,000万円 未満	～5,000万円 未満	～1億円 未満	～3億円 未満	3億円 以上	総数
R1	8 17.4%	12 26.1%	4 8.7%	10 21.7%	12 26.1%	46 100%
H30	11 22.0%	13 26.0%	6 12.0%	6 12.0%	14 28.0%	50 100%
H29	12 23.5%	12 23.5%	6 11.8%	7 13.7%	14 27.5%	51 100%
R1	0	4	2	3	6	15
東京	0.0%	26.7%	13.3%	20.0%	40.0%	100%
R1	8	8	2	7	6	31
その他	25.8%	25.8%	6.5%	22.6%	19.4%	100%

## (3)委託施設での施設型保育サービス

表 I -6-6 委託施設での施設型保育サービス実施の有無(単位:事業者)

	実施して いる	実施して いない	無回答	総数
R1	44 50.0%	42 47.7%	2 2.3%	88 100%
H30	49 52.7%	43 46.2%	1 1.1%	93 100%
H29	50 52.1%	45 46.9%	1 1.0%	96 100%

表 I -6-7 委託施設での施設型保育サービス売上高の階層別事業者数(単位:事業者)

	～1,000 万円未満	～5,000 万円未満	～1 億円未満	～3 億円未満	3 億円以上	総数
R1	9	11	4	4	16	44
	20.5%	25.0%	9.1%	9.1%	36.4%	100%
H30	10	13	6	3	17	49
	20.4%	26.5%	12.2%	6.1%	34.7%	100%
H29	14	11	5	4	16	50
	28.0%	22.0%	10.0%	8.0%	32.0%	100%
R1 東京	3	0	1	0	7	11
	27.3%	0.0%	9.1%	0.0%	63.6%	100%
R1 その他	6	11	3	4	9	33
	18.2%	33.3%	9.1%	12.1%	27.3%	100%

## Ⅱ. ACSA 会員事業者アンケートデータ (38 事業者 回収率 46.9%)

### 1. 自社研修(着任時研修)について

#### (1)着任時研修(就業前研修)の実施状況

表Ⅱ-1-1 着任時研修(就業前研修)の実施状況

行っている	行っていない	総数
38	0	38
100%	0.0%	100%

#### (2)着任時研修の時間数

①表Ⅱ-1-2 日数

1日	2日	3日	その他	無回答	総数
19	9	6	3	1	38
50.0%	23.7%	15.8%	7.9%	2.6%	100%

②表Ⅱ-1-3 時間数

2時間	3時間	4時間	5時間	6時間	7時間	8時間	10時間以上	15時間以上	20時間以上	その他	無回答	総数
2	7	3	3	6	2	4	4	2	3	1	1	38
5.3%	18.4%	7.9%	7.9%	15.8%	5.3%	10.5%	10.5%	5.3%	7.9%	2.6%	2.6%	100%

#### (3)着任時研修の実施方法

表Ⅱ-1-4 着任時研修の実施方法(複数回答)

1.使用するテキストや資料が用意されている	32	84.2%
2.研修を担当する職員がいる	32	84.2%
3.外部講師に依頼している	2	5.3%
4.研修用動画を使用している	12	31.6%
5.その他	4	10.5%
無回答	1	2.6%
総数	38	100%

#### (4)着任時研修に含まれる内容

表Ⅱ-1-5 着任時研修に含まれる内容(複数回答)

1.業務の流れ、書類の書き方等の実務	38	100%
2.保育者としてのマナー、姿勢	37	97.4%
3.倫理上の禁止事項や留意事項	37	97.4%
4.保護者との接し方、保護者対応	36	94.7%
5.子どもとの接し方、遊びなど	35	92.1%
6.安全対策、緊急時対応	36	94.7%
7.子どもの健康、ケガへの対応等	35	92.1%
8.実習	25	65.8%
9.その他	3	7.9%
総数	38	100%

<実習の具体的内容>

実技

- 調乳 ○おむつ替え ○沐浴
- 抱っこ紐装着 ○ロールプレイング
- 人形を使用して新生児ケア

心肺蘇生

- CPR
- 心肺蘇生

現場同行、見学

- 現場同行でのOJT
- お客様宅でのOJT
- 現場体験
- 実際のシッター現場に2時間見学へ行く
- 保育園または同行
- 同行してもらう

イベント保育時

- イベント保育時の会場作り
- イベント型託児での実習

その他

- 希望制
- 業務開始から終了までの一連の流れ
- 産後ケア実習(助産師による指導)
- 信頼関係の出来ているお客様限定
- 子どもとの接し方、保護者対応、訪問の仕方

社内保育園にて実習

- こども園にて
- ベビールーム内での仕事
- 社内保育園にて2~3日

(5)特に力を入れて伝えている項目

表Ⅱ-1-6 上記の項目の中で特に力を入れて伝えている項目

1. 業務の流れ、書類の書き方等の実務	2. 保育者としてのマナー、姿勢	3. 倫理上の禁止事項や留意事項	4. 保護者との接し方、保護者対応	5. 子どもとの接し方、遊びなど	6. 安全対策、緊急時対応	7. 子どもの健康、ケガへの対応等	8.実習	9.その他	無回答	総数
8	4	0	2	2	16	1	3	1	1	38
21.1%	10.5%	0.0%	5.3%	5.3%	42.1%	2.6%	7.9%	2.6%	2.6%	100%

(6)貴事業所の着任時研修で独自の取り組み(自由記述)

- 実技研修を行っている
- ベテランスタッフと共に実地体験を行っていること
- 必要に応じ同行研修。グループ企業社員宅での実践研修を行っている
- 先輩ベビーシッターの一連の動きを全てみてもらう
- 必ず事前にベビーシッター業務同行してもらう
- OJT研修として実際のお客様対応に教官スタッフと一緒にいる
- 研修終了後のフォロー面談
- 実技講習、見学、担当スタッフと実際に訪問、研修、その後面接や相談
- (例)実技講習を行っている、見学を行っている、研修終了後に面接をしている
- 本部スタッフメンバーが科目ごとに講師役を務め、ディスカッション等を行い、3日間の研修の期間に相互の認知度を高める。(緊急時や日常的に本部へ電話をしてもらえ関係づくりをしている)研修最終日に意思確認とフィードバックのための面談あり。
- イベント保育時の会場作りからお子様の受け入れまで、皆さんで役割分担してひとつおりの流れに沿って実践してもらう。
- 面接当日に一部研修を行っている
- 面談後、着任時研修を行っている
- 助産師による産後ケア実習を半日実施
- 産前産後ケアのニーズが増加しているため、育児支援家庭訪問事業受託、自治体にご協力をいただき、利用者様の同意のもと、スタッフリーダーへ同行しケア方法の確認等を着任時行う。  
\*保育士、看護師資格者補修者は希望者のみとする。ただし保育園、医療機関への勤務経験が3年未満の場合、最終勤務より2年以上経過している場合は除外とする。
- MF(A(MEDIC First Aid)のインストラクターが自社にいますので、入社後の研修に入っている
- 消防署で救命救急講習を受講してもらっている

- 少人数(最大でも3名まで)で研修受講者のスキル、経験の有無により研修内容をかえている
- 定期的にシッターたちで集まり、保護者対応や随時気づいた点など。法改正など
- コミュニケーションをとることを伝えている。会社、訪問在宅時の仕事、同僚と連絡をし、情報を共有。
- 研修終了後アンケートを提出している

## 2. 家庭訪問保育者への着任時以降の研修について

### (1) 着任時以降の研修を行っているか

表Ⅱ-2-1-1 着任時以降の研修を行っているか

行っている	行っていない	総数
36	2	38
94.7%	5.3%	100%

表Ⅱ-2-1-2 行っている場合の年回数

1回	2回	3回	4回	6回	7回	8回	12回	15回	16回	40回	その他	無回答	総数
10	6	3	1	2	1	1	2	1	1	1	6	1	36
27.8%	16.7%	8.3%	2.8%	5.6%	2.8%	2.8%	5.6%	2.8%	2.8%	2.8%	16.7%	2.8%	100%

### (2) 着任時以降の研修について保育者に義務付けていること

表Ⅱ-2-2 着任時以降の研修について保育者に義務付けていること

1.毎年需要が高いテーマの研修を実施し、受講を義務付けている	20	52.6%
2.( )年に一度は必ず研修を受講するように義務付けている	16	42.1%
3.現任研修の受講は本人の意思に任せている	13	34.2%
4.その他	6	15.8%
無回答	3	7.9%
総数	38	100%

2の年数は16件全部が(1年)

### <最近行った研修のテーマ>

#### 子どもの健康

- ・感染症対策・対応について
- ・病気の予防、対策
- ・応急処置
- ・救急救命講習
- ・アレルギー

#### 子どもの発達

- ・発達の気になるお子様について
- ・発達障害

#### 子ども虐待、虐待防止

- ・保育の現状理解
- ・居宅訪問型保育とベビーシッターの違い
- ・保育の現状

#### 事故防止、リスクマネジメント

- ・災害時への準備と心構え
- ・子どもの事故予防
- ・子どもの成長と事故について
- ・リスクマネジメント
- ・事故回避の重要性とチェック項目の確認
- ・安全対策、ヒヤリハット
- ・安全管理

#### 保育実践

- ・0～2歳児対応
- ・折り紙、あやとり、パネルシアター
- ・年齢別発達+遊び研修
- ・乳児保育、保育実践(歌保育、絵本、紙芝居)、
- ・工作、絵本、手遊び
- ・離乳食

#### ベビーシッターの役割、資質

- ・ベビーシッターとして求められている資質とは
- ・マナー
- ・コンプライアンス
- ・保育マインド

#### イベント保育

- 産前産後ケア
- 障害児保育
- 病児保育
- 保護者対応
- 行政対応
- フォローアップ研修、スキルアップ研修
- シニア研修

(3) 自社研修以外で、所属する家庭訪問保育者にどのように研修の機会を提供しているか

表Ⅱ-2-3 自社研修以外では、貴事業所では所属する家庭訪問保育者にどのように研修の機会を提供しているか

1.公益社団法人全国保育サービス協会が実施する研修について情報提供している	28	73.7%
2.都道府県や市区町村が主催する保育関係の研修について情報提供している	32	84.2%
3.民間団体等が主催する保育関係の研修について情報提供している	12	31.6%
4.その他	5	13.2%
無回答	2	5.3%
総数	38	100%

(4) 研修を実施する以外に保育の質の向上にどのように取り組んでいるか

表Ⅱ-2-4 研修を実施する以外に保育の質の向上にどのように取り組んでいるか

1.家庭訪問保育者に保育や安全にかかわるマニュアルを配布している	29	76.3%
2.定期的な家庭訪問保育者に保育や安全対策等についての情報提供をしている	23	60.5%
3.家庭訪問保育者からの質問、疑問、悩み等を受け付ける窓口(担当者)を設置し、個々に対応している	28	73.7%
4.事業者やコーディネータとの面談の機会を設けている	22	57.9%
5.家庭訪問保育者が集まり、情報交換や懇談する機会を設けている	24	63.2%
6.その他	2	5.3%
総数	38	100%

3. 家庭訪問保育者の管理体制や研修について

(1) 家庭訪問保育者について、定期的(年に1度以上)に管理・確認していること

表Ⅱ-3-1 貴事業所に所属する家庭訪問保育者について、定期的(年に1度以上)に管理・確認していること

1.従業可能日、時間帯の確認	34	89.5%
2.健康診断の受診状況の確認	26	68.4%
3.面接・面談	14	36.8%
4.自己評価チェックシート等の提出	6	15.8%
5.就労継続の意向の確認	26	68.4%
6.特になし	1	2.6%
7.その他	3	7.9%
総数	38	100%

(2) 所属する家庭訪問保育者が受講した研修についての情報を集める仕組み

表Ⅱ-3-2 所属する家庭訪問保育者が受講した研修についての情報を集める仕組みの有無

ある	ない	無回答	総数
26	10	2	38
68.4%	26.3%	5.3%	100%

4. 家庭訪問保育に従事する保育者の基準を満たすために推奨する研修

表Ⅱ-4-1 貴事業所の場合ほどの研修の受講を奨励するか

1.自治体(都道府県、市区町村)が実施する居宅訪問型保育事業基礎研修	24	63.2%
2.自治体(都道府県、市区町村)が実施する子育て支援員研修(地域保育コース)	18	47.4%
3.公益社団法人全国保育サービス協会が実施する養成研修、現任研修	28	73.7%
4.認定ベビーシッター資格取得指定校(保育士養成施設)の科目履修	3	7.9%
5.その他	4	10.5%
総数	38	100%

## 5. 家庭訪問保育者が研修を受講しやすくするための取り組み(自由記述)

### <ライブ配信・e-ラーニング>

- ・ライブ配信、e-ラーニングはとてもよいと思います。(一定の習熟度の確認は必須と思いますが) (関東)
- ・指導内容を事業者向けにレクチャーして頂き、事業者全体が統一感のある質の高い保育指導ができるようになるのが理想です。(関東)
- ・e-ラーニング、テレビや動画参加があると参加をうながしやすく大変ありがたい。東京の研修のライブを見られる Youtube 等 (関東)
- ・e-ラーニング導入希望です。(関東)
- ・Wワークで平日日中の研修受講が難しい者もいるため、e-ラーニングがあれば活用したい。(関東)
- ・研修の日程が限られ、受講するまで何カ月も待たなくてはならない状況であるため、ぜひ e-ラーニングの導入をお願いします。(関東)
- ・e-ラーニングが良いと思う。(関東)
- ・e-ラーニングの導入は賛成です。各自で時間を見つけて規定の講座を受講できるのは大変有効だと思います。ただし、年配のシッターが取り扱えるかは問題点だと思いますので、配信を会社で受けて大画面で皆に見せ、受講して頂くなどの配慮も人によっては必要なと感じます。(関東・近畿)
- ・ライブ配信、または e-ラーニングの時間を 2, 3 時間にして頂き、数回に分けて受講できるようにしてほしい。(関東・中部・近畿)
- ・e-ラーニングのメリットとしては、インターネットを利用するクラウド型の場合いつ、どこにいても学習することができ時間と場所を制約されないことかと存じます。また、反復学習も可能になりスマートフォンとの連携によりさらに効果アップの期待が高まります。しかしながら、一人で受講することが多い e-ラーニングでは、研修に対するモチベーションの維持が個人に委ねられる傾向にあります。結果、研修コンテンツを視聴したが内容について理解していないという事象がおきてしまうこともあるのではないのでしょうか。そうならないように、受講者のモチベーション維持につながる施策を同時に考える必要性があり、その点がクリアできればぜひ導入させていただきたいと思います。e-ラーニングでは一方的に再生される研修コンテンツを視聴するため、受講者の実習が必要な研修には不向きといえます。実習を行う場合は、Web カメラなどを使ってリアルタイムにフィードバックを行うなどのフォローが出来ることを望んでおります。(関東・中部・近畿・九州)
- ・e-ラーニングの仕組みを取り入れていただけると、とても有難いです。また、旅行客専用のベビーシッターサービスであることから、実際に家事サービスを行うことはないため、受講内容も項目別で選択できるとそれも有難いですし、必ず活用させて頂くと思います。(九州)
- ・人によっては勤務時間がバラバラなので、自宅でスマートフォンやパソコンで e-ラーニング等の仕組み等があると活用していくと思います。(九州)
- ・e-ラーニングの仕組みは若年層には有効だが、中～高年者層にはまだまだ普及していないと感じます。(九州)
- ・自治体の研修も予算なしとの事で、受講不可な時がある。ライブ配信希望。(近畿)
- ・東京等で行う研修をライブ配信してもらえれば、遠方で行く事がむずかしい地域でも受けることができます。また、会員でなくても受講希望。(四国)
- ・費用面のことから県外での研修に参加することはなかなか難しい。せめて年 1 回は県内で開催希望。またはライブ配信ができるなら、もっと回数を多くして頂くことを希望します。(中部)
- ・ぜひとも利用したい。(北海道)
- ・研修をライブ配信していただく事は良いと思いますが、一方通行になってしまいますので、やはり各地域でコーディネーターさんだけ来られて会場を借りてライブを行い、その後ディスカッションなどを盛り込む研修があると嬉しいです。(地域選択なし)
- ・他社様も同様だと思いますが、W ワークスタッフのウェイトが非常に高く、すべての受講を行う事は不可能かと思えます。そのような方々にもひき続きシッターを行ってもらうためにも、録画での受講をみとめて頂くなど、何かしらの譲歩をしてもらわない限り、シッターの無償化というもの自体が利用者にとってプラスにはたらくものになるのでしょうか。どこも人材難であるうえに、シッター対応はかなり限られた業者ができる事業となります。(地域選択なし)
- ・地域はどこであってもライブ配信や e-ラーニングがあれば質の向上に役立つと思う。ただし テスト等で確認は必要。(地域選択なし)
- ・当地で研修を受ける事が出来るなら、どんな取組でもかまいませんので、ぜひ受講させて頂きます。(地域選択なし)
- ・まとまった講習(例:8 時間×5 日等)を受けられない人が多い為、e-ラーニングなどで、1 科目 2 時間程

度にしてもらうとありがたい。

- ・ユーチューブ等での配信(今も活用している)
- ・ライブ配信や e-ラーニングがあれば、必ず受講とすることができます。各人の受講可能な場所、時間がバラバラですので、いつでもどこでも受講できるようにしていただけましたら本当に助かります。

<その他>

- ・年間のスケジュールをあらかじめ周知していただけると予定が立てやすい。(関東)
- ・専門家による講義の必要な部分と民間事業者が担える部分をすみわけして頂けるとより一層機会は多くなると思います。(関東)
- ・夜間、土日祝日の研修開催 (関東)
- ・出張研修(事業者、大学等に訪問していただく)(関東)
- ・e-ラーニングが難しい場合は、月に 1 回程度開催、そして分割して受講できるようになっていると助かります。また、認定ベビーシッターの試験も月に 1 回実施をお願いいたします。(関東)

## 6. 行政と連携して行っている家庭訪問保育

表Ⅱ-6-1 行政と連携して行っている家庭訪問保育

ある	ない	総数
22	16	38
57.9%	42.1%	100%

表Ⅱ-6-2 連携して行っている家庭訪問保育の内容(複数回答)

産前産後ケア(上の子どもの保育を含む)	14	63.6%
ひとり親家庭支援	6	27.3%
病児病後児保育	10	45.5%
養育支援訪問事業	7	31.8%
待機児童対策としての家庭訪問保育の提供	9	40.9%
一時預かりとしての家庭訪問保育の提供	8	36.4%
地域の人材養成・雇用創出(研修事業など)	2	9.1%
その他	6	27.3%
総数	22	100%

### Ⅲ. 家庭訪問保育利用者アンケートデータ

(有効回収数:134 件)

#### 1. 同居している家族の構成

##### (1) 家族形態

表Ⅲ-1-1-1 家族形態

両親と子どもの世帯	母子家庭	父子家庭	三世帯(祖父母と両親と子ども)が同居	総数
118	11	1	4	134
88.1%	8.2%	0.7%	3.0%	100%

表Ⅲ-1-1-2 両親以外の同居家族

父方の祖父	父方の祖母	母方の祖父	母方の祖母	総数
1	1	1	3	134
0.7%	0.7%	0.7%	2.2%	100%

##### (2) 保護者について

表Ⅲ-1-2-1 保護者の年齢

	20代	30代	40代	50代	無回答	総数
父	1	55	51	16	11	134
	0.7%	41.0%	38.1%	11.9%	8.2%	100%
母	4	69	56	4	1	134
	3.0%	51.5%	41.8%	3.0%	0.7%	100%

表Ⅲ-1-2-2 両親の職業

	会社員	会社役員	自営業	公務員	パート	無色	その他	無回答	総数
父の職業	80	11	13	10	2	0	8	10	134
	59.7%	8.2%	9.7%	7.5%	1.5%	0.0%	6.0%	7.5%	100%
母の職業	66	6	14	12	10	10	15	1	134
	49.3%	4.5%	10.4%	9.0%	7.5%	7.5%	11.2%	0.7%	100%

##### (3) 子どもについて

表Ⅲ-1-3-1 きょうだい数

1人	2人	3人	4人以上	総数
50	65	18	1	134
37.3%	48.5%	13.4%	0.7%	100%

表Ⅲ-1-3-2 子どもの年齢

\* 総数 N=238 は記入された子ども数の合計

0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳
18	18	27	24	22	17	23	18	20	12	10	7	8
7.6%	7.6%	11.3%	10.1%	9.2%	7.1%	9.7%	7.6%	8.4%	5.0%	4.2%	2.9%	3.4%

13歳	14歳	15歳	16歳	17歳	18歳	21歳	無回答	総数
2	1	2	3	1	1	2	2	238
0.8%	0.4%	0.8%	1.3%	0.4%	0.4%	0.8%	0.8%	100%

表Ⅲ-3-3 子どもの家庭訪問保育の利用状況

	第1子	第2子	第3子	第4子
全体数	134	84	19	1
現在利用中	100(74.6%)	69(82.1%)	17(89.5%)	0(0.0%)
以前利用あり	18(13.4%)	5(6.0%)	1(5.3%)	0(0.0%)
今まで利用なし	8(6.0%)	5(6.0%)	1(5.3%)	0(0.0%)
無回答	8(6.0%)	5(6.0%)	0(0.0%)	1(100%)

表Ⅲ-3-4 現在の所属、利用しているサービス(複数回答)

認可保育所	幼稚園	認定こども園	居宅訪問型保育事業	地域型保育事業	企業主導型保育事業	東京都ベビーシッター利用支援事業	一時預かり	認可外保育施設	ファミリーサポートセンター	小学生以上	総数
57	24	12	2	1	3	6	7	16	7	90	238
23.9%	10.1%	5.0%	0.8%	0.4%	1.3%	2.5%	2.9%	6.7%	2.9%	37.8%	100%

表Ⅲ-3-5-1 家庭訪問保育を利用中の子どもの年齢

\*総数 N=187 は現在家庭訪問保育を利用中の子どもの数

0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳
15	17	26	20	17	14	20	14	15	11	7	3	6
8.0%	9.1%	13.9%	10.7%	9.1%	7.5%	10.7%	7.5%	8.0%	5.9%	3.7%	1.6%	3.2%

16歳	無回答	総数
1	1	187
0.5%	0.5%	100%

表Ⅲ-3-5-2 0歳児内訳

0歳 3カ月未満	0歳 6カ月未満	0歳 9カ月未満	0歳 12カ月未満	0歳 12カ月	0歳 合計	総数
1	3	5	5	1	15	187
0.5%	1.6%	2.7%	2.7%	0.5%	8.0%	100%

表Ⅲ-3-6 家庭訪問保育を利用中の子どもの所属・利用中の保育サービス(複数回答)

認可保育所	幼稚園	認定こども園	居宅訪問型保育事業	地域型保育事業	企業主導型保育事業	東京都ベビーシッター利用支援事業	一時預かり	認可外保育施設等その他の保育サービス	ファミリーサポートセンター	小学生以上	家庭訪問保育のみ	総数
50	18	10	2	1	3	6	7	15	6	61	15	187
26.7%	9.6%	5.3%	1.1%	0.5%	1.6%	3.2%	3.7%	8.0%	3.2%	32.6%	8.0%	100%

## 2. 両親の年収

表Ⅲ-2-1 両親の年収

認可保育所	260万円未満	260~330万円未満	330~470万円未満	470~640万円未満	640~930万円未満	930~1,130万円未満	1,130万円以上	無回答	総数
父親	3	0	14	11	18	23	41	24	134
	2.2%	0.0%	10.4%	8.2%	13.4%	17.2%	30.6%	17.9%	100%
母親	16	9	13	21	20	13	15	19	126
	12.7%	7.1%	10.3%	16.7%	15.9%	10.3%	11.9%	15.1%	100%

母親のうち無職で収入のない8名は集計には含めず。

### 3. 子どもの家庭訪問保育利用状況(各家庭ひとりの子どもについて回答)

#### (1)現在利用している子どもについて

表Ⅲ-3-1-1 子どもの現在の年齢

0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	12歳	無回答	総数
15	17	23	16	12	9	11	10	9	6	1	4	1	134
11.2%	12.7%	17.2%	11.9%	9.0%	6.7%	8.2%	7.5%	6.7%	4.5%	0.7%	3.0%	0.7%	100%

表Ⅲ-3-1-2 子どもの現在の年齢(年齢別クロス集計軸)

0歳児	1~2歳児	3~5歳児	小学生	無回答	総数
15	40	37	41	1	134
11.2%	29.9%	27.6%	30.6%	0.7%	100%

表Ⅲ-3-1-3 現在利用している子どもの所属、利用しているサービス(複数回答)

認可保育所	幼稚園	認定こども園	居宅訪問型保育事業	地域型保育事業	企業主導型保育事業	東京都ベビーシッター利用支援事業	一時預かり	認可外保育施設等その他の保育サービス	ファミリーサポートセンター	小学生以上	家庭訪問保育のみ	総数
37	11	7	3	1	3	6	5	14	5	33	16	134
27.6%	8.2%	5.2%	2.2%	0.7%	2.2%	4.5%	3.7%	10.4%	3.7%	24.6%	11.9%	100%

#### (2)家庭訪問保育の利用形態

表Ⅲ-3-2 家庭訪問保育の利用形態

定期的(レギュラー)	準定期的(準レギュラー)	一時的(スポット)	無回答	総数
68	26	39	1	134
50.7%	19.4%	29.1%	0.7%	100%

#### (3)利用の申し込みについて

表Ⅲ-3-3-1 利用するベビーシッター事業者

1社利用している	複数利用している	決めていない	総数
111	23	0	134
82.8%	17.2%	0.0%	100%

表Ⅲ-3-3-2 マッチングサイトを利用しているか

利用していない	利用している	総数
123	11	134
91.8%	8.2%	100%

表Ⅲ-3-3-3 申し込みの時期

1か月以上前	2週間前	1週間前	2~3日前	前日	無回答	総数
73	38	15	4	2	2	134
54.5%	28.4%	11.2%	3.0%	1.5%	1.5%	100%

表Ⅲ-3-3-4 利用形態別申し込みの時期

	1か月以上前	2週間前	1週間前	2～3日前	前日	無回答	総数
全体	72	38	15	4	2	2	133
	54.1%	28.6%	11.3%	3.0%	1.5%	1.5%	100%
定期的	55	10	2	1	0	0	68
	80.9%	14.7%	2.9%	1.5%	0.0%	0.0%	100%
準定期的	7	13	5	0	0	1	26
	26.9%	50.0%	19.2%	0.0%	0.0%	3.8%	100%
一時的	10	15	8	3	2	1	39
	25.6%	38.5%	20.5%	7.7%	5.1%	2.6%	100%

表Ⅲ-3-3-5 申し込みの方法

電話	メール	ファックス	その他	無回答	総数
43	67	6	17	1	134
32.1%	50.0%	4.5%	12.7%	0.7%	100%

表Ⅲ-3-3-6 利用形態別申し込みの方法

	電話	メール	ファックス	その他	無回答	総数
全体	43	67	6	16	1	133
	32.3%	50.4%	4.5%	12.0%	0.8%	100%
定期的	15	38	5	9	1	68
	22.1%	55.9%	7.4%	13.2%	1.5%	100%
準定期的	6	19	0	1	0	26
	23.1%	73.1%	0.0%	3.8%	0.0%	100%
一時的	22	10	1	6	0	39
	56.4%	25.6%	2.6%	15.4%	0.0%	100%

(4)利用の頻度

表Ⅲ-3-4-1 利用の頻度

ほとんど毎日	1週間に2～3回	1週間に1回程度	1か月に2～3回	1か月に1回程度	年に数回	無回答	総数
17	40	25	30	12	9	1	134
12.7%	29.9%	18.7%	22.4%	9.0%	6.7%	0.7%	100%

表Ⅲ-3-4-2 利用形態別利用の頻度

	ほとんど毎日	1週間に2～3回	1週間に1回程度	1か月に2～3回	1か月に1回程度	年に数回	無回答	総数
全体	17	39	25	30	12	9	1	133
	12.8%	29.3%	18.8%	22.6%	9.0%	6.8%	0.8%	100%
定期的	17	32	12	5	1	0	1	68
	25.0%	47.1%	17.6%	7.4%	1.5%	0.0%	1.5%	100%
準定期的	0	6	8	9	2	1	0	26
	0.0%	23.1%	30.8%	34.6%	7.7%	3.8%	0.0%	100%
一時的	0	1	5	16	9	8	0	39
	0.0%	2.6%	12.8%	41.0%	23.1%	20.5%	0.0%	100%

表Ⅲ-3-4-3 子どもの年齢別利用の頻度

	ほとんど毎日	1週間に2～3回	1週間に1回程度	1か月に2～3回	1か月に1回程度	年に数回	無回答	総数
全体	17 12.8%	39 29.3%	25 18.8%	30 22.6%	12 9.0%	9 6.8%	1 0.8%	133 100%
0歳児	4 26.7%	3 20.0%	4 26.7%	2 13.3%	1 6.7%	1 6.7%	0 0.0%	15 100%
1～2歳児	4 10.0%	12 30.0%	8 20.0%	8 20.0%	5 12.5%	3 7.5%	0 0.0%	40 100%
3～5歳児	4 10.8%	9 24.3%	8 21.6%	8 21.6%	3 8.1%	4 10.8%	1 2.7%	37 100%
小学生	5 12.2%	15 36.6%	5 12.2%	12 29.3%	3 7.3%	1 2.4%	0 0.0%	41 100%

(5)家庭訪問保育の1回あたりの平均利用時間数

表Ⅲ-3-5-1 家庭訪問保育の1回あたりの平均利用時間数

1時間未満	1時間以上 2時間未満	2時間以上 3時間未満	3時間以上 4時間未満	4時間以上 5時間未満	5時間以上 6時間未満	6時間以上 7時間未満	7時間以上 8時間未満	8時間以上 9時間未満	9時間以上 10時間未満	10時間以上	無回答	総数
2	17	50	31	8	11	5	1	4	2	2	1	134
1.5%	12.7%	37.3%	23.1%	6.0%	8.2%	3.7%	0.7%	3.0%	1.5%	1.5%	0.7%	100%

表Ⅲ-3-5-2 子どもの年齢別家庭訪問保育の1回あたりの平均利用時間数

	1時間未満	1時間以上 2時間未満	2時間以上 3時間未満	3時間以上 4時間未満	4時間以上 5時間未満	5時間以上 6時間未満	6時間以上 7時間未満	7時間以上 8時間未満	8時間以上 9時間未満	9時間以上 10時間未満	10時間以上	無回答	総数
全体	2 1.5%	16 12.0%	50 37.6%	31 23.3%	8 6.0%	11 8.3%	5 3.8%	1 0.8%	4 3.0%	2 1.5%	2 1.5%	1 0.8%	133 100%
0歳児	0 0.0%	0 0.0%	2 13.3%	4 26.7%	3 20.0%	2 13.3%	1 6.7%	0 0.0%	2 13.3%	1 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	15 100%
1～2歳児	0 0.0%	5 12.5%	15 37.5%	10 25.0%	2 5.0%	4 10.0%	1 2.5%	0 0.0%	1 2.5%	1 2.5%	1 2.5%	0 0.0%	40 100%
3～5歳児	1 2.7%	3 8.1%	15 40.5%	7 18.9%	2 5.4%	3 8.1%	3 8.1%	1 2.7%	1 2.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.7%	37 100%
小学生	1 2.4%	8 19.5%	18 43.9%	10 24.4%	1 2.4%	2 4.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.4%	0 0.0%	41 100%

(6)家庭訪問保育を利用する時間帯

表Ⅲ-3-6-1 利用開始時間

7時～9時	9時～ 11時	11時～ 13時	13時～ 15時	15時～ 17時	17時～ 19時	19時～ 21時	上記の 時間以外	無回答	総数
8	27	9	6	27	47	7	0	3	134
6.0%	20.1%	6.7%	4.5%	20.1%	35.1%	5.2%	0.0%	2.2%	100%

表Ⅲ-3-6-2 利用終了時間

7時～9時	9時～ 11時	11時～ 13時	13時～ 15時	15時～ 17時	17時～ 19時	19時～ 21時	上記の 時間以外	無回答	総数
1	1	11	9	20	35	42	8	7	134
0.7%	0.7%	8.2%	6.7%	14.9%	26.1%	31.3%	6.0%	5.2%	100%

表Ⅲ-3-6-3 子どもの年齢別利用開始時間

	7時～9時	9時～11時	11時～13時	13時～15時	15時～17時	17時～19時	19時～21時	上記の時間以外	無回答	総数
全体	8	27	9	6	27	47	6	0	3	133
	6.0%	20.3%	6.8%	4.5%	20.3%	35.3%	4.5%	0.0%	2.3%	100%
0歳児	2	7	2	1	2	1	0	0	0	15
	13.3%	46.7%	13.3%	6.7%	13.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
1～2歳児	3	13	3	2	4	11	3	0	1	40
	7.5%	32.5%	7.5%	5.0%	10.0%	27.5%	7.5%	0.0%	2.5%	100%
3～5歳児	2	6	3	0	9	15	1	0	1	37
	5.4%	16.2%	8.1%	0.0%	24.3%	40.5%	2.7%	0.0%	2.7%	100%
小学生	1	1	1	3	12	20	2	0	1	41
	2.4%	2.4%	2.4%	7.3%	29.3%	48.8%	4.9%	0.0%	2.4%	100%

表Ⅲ-3-6-4 子どもの年齢別利用終了時間

	7時～9時	9時～11時	11時～13時	13時～15時	15時～17時	17時～19時	19時～21時	上記の時間以外	無回答	総数
全体	1	1	11	9	20	35	42	8	6	133
	0.8%	0.8%	8.3%	6.8%	15.0%	26.3%	31.6%	6.0%	4.5%	100%
0歳児	0	0	1	4	5	3	2	0	0	15
	0.0%	0.0%	6.7%	26.7%	33.3%	20.0%	13.3%	0.0%	0.0%	100%
1～2歳児	1	0	6	4	6	8	12	1	2	40
	2.5%	0.0%	15.0%	10.0%	15.0%	20.0%	30.0%	2.5%	5.0%	100%
3～5歳児	0	1	3	1	4	9	13	4	2	37
	0.0%	2.7%	8.1%	2.7%	10.8%	24.3%	35.1%	10.8%	5.4%	100%
小学生	0	0	1	0	5	15	15	3	2	41
	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%	12.2%	36.6%	36.6%	7.3%	4.9%	100%

(7)家庭訪問保育の1か月あたりの平均利用料金

表Ⅲ-3-7-1 家庭訪問保育の1か月あたりの平均利用料金

	1万円未満	1万円～3万円未満	3万円～5万円未満	5万円～7万円未満	7万円～10万円未満	10万円～20万円未満	20万円～30万円未満	30万円～40万円未満	40万円以上	無回答	総数
	19	49	33	6	13	6	7	0	0	1	134
	14.2%	36.6%	24.6%	4.5%	9.7%	4.5%	5.2%	0.0%	0.0%	0.7%	100%

表Ⅲ-3-7-2 利用形態別家庭訪問保育の1か月あたりの平均利用料金

	1万円未満	1万円～3万円未満	3万円～5万円未満	5万円～7万円未満	7万円～10万円未満	10万円～20万円未満	20万円～30万円未満	30万円以上	無回答	総数
全体	19	48	33	6	13	6	7	0	1	133
	14.3%	36.1%	24.8%	4.5%	9.8%	4.5%	5.3%	0.0%	0.8%	100%
定期的	3	15	24	5	8	5	7	0	1	68
	4.4%	22.1%	35.3%	7.4%	11.8%	7.4%	10.3%	0.0%	1.5%	100%
準定期的	4	14	4	1	3	0	0	0	0	26
	15.4%	53.8%	15.4%	3.8%	11.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
一時的	12	19	5	0	2	1	0	0	0	39
	30.8%	48.7%	12.8%	0.0%	5.1%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

## (8)子どもを担当する保育者について

表Ⅲ-3-8-1 子どもを担当する保育者について

①いつも同じ保育者一人が担当している	42	31.3%
②複数の決まった保育者が担当している	69	51.5%
③同じ保育者になることもあるが、その都度異なる	21	15.7%
④毎回、担当する保育者は異なる	1	0.7%
⑤その他	0	0.0%
無回答	1	0.7%
総数	134	100%

表Ⅲ-3-8-2 利用形態別子どもを担当する保育者について

	①いつも同じ保育者一人が担当している	②複数の決まった保育者が担当している	③同じ保育者になることもあるが、その都度異なる	④毎回、担当する保育者は異なる	⑤その他	無回答	総数
全体	42 31.6%	68 51.1%	21 15.8%	1 0.8%	0 0.0%	1 0.8%	133 100%
定期的	24 35.3%	40 58.8%	3 4.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.5%	68 100%
準定期的	9 34.6%	14 53.8%	3 11.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	26 100%
一時的	9 23.1%	14 35.9%	15 38.5%	1 2.6%	0 0.0%	0 0.0%	39 100%

## (9)家庭訪問保育を利用するときの理由

表Ⅲ-3-9-1 家庭訪問保育を利用するときの理由(複数回答)

①残業時	30	22.4%
②夜間勤務時	15	11.2%
③早朝勤務時	3	2.2%
④休日勤務時	10	7.5%
⑤通常の勤務時	43	32.1%
⑥子どもが病気(⑩を除く)のとき	8	6.0%
⑦自分(親)が病気の時	3	2.2%
⑧冠婚葬祭や学校行事などの社会的理由	9	6.7%
⑨自分(親)の自己実現や社会参加のため	17	12.7%
⑩障害や小児慢性疾患などで保育所等他のサービスが利用できない	0	0.0%
⑪その他	17	12.7%
無回答	2	1.5%
総数	134	100%

表Ⅲ-3-9-2 家庭訪問保育を利用するときの理由(SA)

①残業時	21	15.7%
②夜間勤務時	11	8.2%
③早朝勤務時	2	1.5%
④休日勤務時	7	5.2%
⑤通常の勤務時	38	28.4%
⑥子どもが病気(⑩を除く)のとき	4	3.0%
⑦自分(親)が病気の時	2	1.5%
⑧冠婚葬祭や学校行事などの社会的理由	8	6.0%
⑨自分(親)の自己実現や社会参加のため	13	9.7%
⑩障害や小児慢性疾患などで保育所等他のサービスが利用できない	0	0.0%
⑪その他	14	10.4%
無回答	14	10.4%
総数	134	100%

表Ⅲ-3-9-3 家庭訪問保育を利用するときの理由

仕事の時	仕事以外の時	無回答	総数
96	36	2	134
71.6%	26.9%	1.5%	100%

表Ⅲ-3-9-4 利用形態別家庭訪問保育を利用するときの理由

	仕事の時	仕事以外の時	無回答	総数
全体	95	36	2	133
	71.4%	27.1%	1.5%	100%
定期的	56	10	2	68
	82.4%	14.7%	2.9%	100%
準定期的	20	6	0	26
	76.9%	23.1%	0.0%	100%
一時的	19	20	0	39
	48.7%	51.3%	0.0%	100%

## 4. 家庭訪問保育が子どもや家族にとって良い点

表Ⅲ-4 家庭訪問保育が子どもや家族にとって良い点(複数回答)

①子どもが慣れた環境で過ごすことができる	109	81.3%
②子どもが安心して過ごすことができる	92	68.7%
③子どもの状況やニーズにあわせた保育ができる	74	55.2%
④家庭の養育方針にそって保育することができる	27	20.1%
⑤子どもの生活リズムを尊重した過ごし方ができる	67	50.0%
⑥子どもの家族(きょうだいや祖父母、祖父母、在宅勤務の保護者等)と過ごせる	20	14.9%
⑦体調不良の子どもが移動する必要がある	29	21.6%
⑧子どもの負担が少ない	58	43.3%
⑨その他	12	9.0%
無回答	1	0.7%
総数	134	100%

## 5. ベビーシッター派遣事業割引券の認知

表Ⅲ-5-1 ベビーシッター派遣事業割引券の認知

①利用したことがある	55	41.0%
②知っているが、利用したことはない	33	24.6%
③あるかどうか知らない	45	33.6%
無回答	1	0.7%
総数	134	100%

表Ⅲ-5-2 利用形態別ベビーシッター派遣事業割引券の認知

	①利用したことがある	②知っているが、利用したことはない	③あるかどうか知らない	無回答	総数
全体	54 40.6%	33 24.8%	45 33.8%	1 0.8%	133 100%
定期的	33 48.5%	12 17.6%	22 32.4%	1 1.5%	68 100%
準定期的	10 38.5%	9 34.6%	7 26.9%	0 0.0%	26 100%
一時的	11 28.2%	12 30.8%	16 41.0%	0 0.0%	39 100%

## 調査票

令和元年度 会員事業者実態調査票

令和元年度 家庭訪問保育利用者実態調査票





問 3. 貴事業所に所属する家庭訪問保育者の管理体制や研修についてお聞きします。

(1) 貴事業所に所属する家庭訪問保育者について、定期的（年に1度以上）に管理・確認している項目すべてに○をしてください。

- |                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| 1. 従業可能日、時間帯の確認 | 2. 健康診断の受診状況の確認    |
| 3. 面接・面談        | 4. 自己評価チェックシート等の提出 |
| 5. 就労継続の意向の確認   | 6. 特にない            |
| 7. その他（         | ）                  |

(2) 貴事業所では所属する家庭訪問保育者が受講した研修についての情報を集める仕組みがありますか。該当するもの一つに○をしてください。

1. ある                      2. ない



「1. ある」とお答えになった場合、具体的にどのように集めているか、ご記入ください。

問 4. 認可外保育施設指導監督基準では、「認可外の居宅訪問型保育事業」に従事する者（家庭訪問保育者、ベビーシッター）の基準が定められ、保育者が保育士、または看護師の資格を有していない場合は、一定の研修（下記参照）を修了することが求められています。貴事業所の場合は、どの研修の受講を奨励しますか。該当する項目すべてに○をしてください。

1. 自治体（都道府県、市区町村）が実施する居宅訪問型保育事業基礎研修
2. 自治体（都道府県、市区町村）が実施する子育て支援員研修（地域保育コース）
3. 公益社団法人全国保育サービス協会が実施する養成研修、現任研修
4. 認定ベビーシッター資格取得指定校（保育士養成施設）の科目履修
5. その他

問 5. 全国各地にある会員事業者には所属する家庭訪問保育者が研修を受講しやすくするために、どのような取組を希望されるか、ご自由にご意見をお書きください。例えば、東京で行う研修をライブ配信することや、e-ラーニングの仕組みなどを導入した場合に活用されるかどうか等ご意見をください。

地域（該当する地域にいくつでも○を）：北海道・東北・関東・中部・近畿・中国・四国・九州



# 令和元年度 家庭訪問保育利用者実態調査票

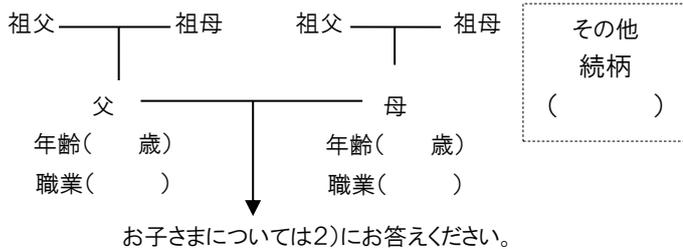
この調査は、家庭訪問保育を利用している方のご意見を伺うことにより、家庭訪問保育を発展・向上させるための基礎資料を得ることを目的として、公益社団法人全国保育サービス協会が実施しています。調査でお聞きする内容は、コンピュータで処理をし、統計的に分析します。収集されたデータについては注意を持って取り扱い、回答された方の個々のデータが公表されることはありません。(締切日：令和2年2月20日)

●記入上のご注意：ここでいう「家庭訪問保育」は「ベビーシッター」に代表される訪問型の保育を指します。

●右の協会ホームページでも回答できます⇒ <http://www.acsa.jp/> 【ID:acsa パスワード:acsa】

## Q1. 同居している家族の構成についてお尋ねします。

1) お子さまと同居している方に○をしてください。また、保護者の年齢を記入し、ご職業をア〜キから選んでください。



保護者の職業：ア：会社員 イ：会社役員 ウ：自営業 エ：公務員  
オ：パート カ：無職 キ：その他

2) お子さまについてご記入ください。

B, Cについては、下の選択肢から該当するものに○をしてください。

	A.2020年1月1日現在の年齢 0歳児は月齢も記入	B.現在の所属 利用しているサービス	C.家庭訪問保育の利用状況
第1子	歳 か月	1・2・3・4・5・6 7・8・9・10・11	a b c
第2子	歳 か月	1・2・3・4・5・6 7・8・9・10・11	a b c
第3子	歳 か月	1・2・3・4・5・6 7・8・9・10・11	a b c
第4子	歳 か月	1・2・3・4・5・6 7・8・9・10・11	a b c

現在の所属・利用しているサービス(複数選択可)

家庭訪問保育の利用状況

- |                      |               |
|----------------------|---------------|
| 1:認可保育所              | a. 現在利用している   |
| 2:幼稚園                | b. 以前利用していた   |
| 3:認定こども園             | c. 今まで利用していない |
| 4:居宅訪問型保育事業          |               |
| 5:地域型保育事業            |               |
| (小規模保育、家庭的保育、事業所内保育) |               |
| 6:企業主導型保育事業          |               |
| 7:東京都ベビーシッター利用支援事業   |               |
| 8:一時預かり              |               |
| 9:認可外保育施設等その他の保育サービス |               |
| 10:ファミリー・サポート・センター   | 11:小学校以上      |

## Q2. 差し支えなければ、ご自身と配偶者のそれぞれの年収(給与所得控除前の金額)に該当するものに○をして下さい。

	父	母
①260万円未満		
②260万円以上 330万円未満		
③330万円以上 470万円未満		
④470万円以上 640万円未満		
⑤640万円以上 930万円未満		
⑥930万円以上 1130万円未満		
⑦1130万円以上		

以下の設問は、現在、家庭訪問保育を利用しているお子さまについてお尋ねします。(利用しているお子さまが複数の場合、利用頻度や1回当たりの利用時間数が長いなど、主として利用しているお子さまについてお答えください)

## Q3. 家庭訪問保育の利用形態として最も近い項目1つに○をしてください。

①定期的(レギュラー) 利用する曜日や時間帯が決まっている。	
②準定期的(準レギュラー) レギュラーではないが、残業の時など利用パターンがある程度決まっている。	
③一時的(スポット) 利用パターンが決まってない。	

## Q4. 利用の申込はどのくらいの時期に、どのような方法で行っていますか。

1) 利用するベビーシッター事業者(1つに○)

1社利用している	複数利用している	決めていない

2) マッチングサイトを利用していますか(1つに○)

利用していない	利用している	利用している理由(具体的に)

3) 申込の時期(最も近い項目1つに○をしてください)

1か月以上前	2週間前	1週間前	2~3日前	前日

4) 申込の方法(最も多く利用する項目1つに○をしてください)

電話	メール	ファックス	その他(具体的に)

裏面にお進みください

Q5. 家庭訪問保育の利用頻度として最も近い項目1つに○をしてください。

ほとんど毎日	1週間に2~3回	1週間に1回程度	1ヶ月に2~3回	1ヶ月に1回程度	年に数回

Q6. 家庭訪問保育の1回あたりの平均利用時間数について該当する項目1つに○をしてください。

①1時間未満		⑤4時間以上5時間未満		⑨8時間以上9時間未満	
②1時間以上2時間未満		⑥5時間以上6時間未満		⑩9時間以上10時間未満	
③2時間以上3時間未満		⑦6時間以上7時間未満		⑪10時間以上	
④3時間以上4時間未満		⑧7時間以上8時間未満			

Q7. 家庭訪問保育を利用する時間帯について該当する項目をそれぞれ1つに○をしてください。

利用開始時間	
①7時~9時	
②9時~11時	
③11時~13時	
④13時~15時	
⑤15時~17時	
⑥17時~19時	
⑦19時~21時	
⑧上記の時間以外	

利用終了時間	
①7時~9時	
②9時~11時	
③11時~13時	
④13時~15時	
⑤15時~17時	
⑥17時~19時	
⑦19時~21時	
⑧上記の時間以外	

Q8. 家庭訪問保育の利用料金として、1ヶ月あたり平均的にどれくらい支出しているか該当する項目1つに○をしてください。(利用するお子さまが複数の場合、世帯における合計額でお答えください)

①1万円未満		④5万円~7万円未満		⑦20万円~30万円未満	
②1万円~3万円未満		⑤7万円~10万円未満		⑧30万円~40万円未満	
③3万円~5万円未満		⑥10万円~20万円未満		⑨40万円以上	

Q9. お子様を担当する保育者について最も近い項目1つに○をしてください。

①いつも同じ保育者一人が担当している	
②複数の決まった保育者が担当している	
③同じ保育者になることもあるが、その都度異なる	
④毎回、担当する保育者は異なる	
⑤その他( )	

Q10. 家庭訪問保育を利用する時の理由について該当する項目1つに○をしてください。(複数ある場合は、多いものを1つ選んでください)

①残業時	
②夜間勤務時	
③早朝勤務時	
④休日勤務時	
⑤通常の勤務時	
⑥子どもが病気(⑩を除く)のとき	
⑦自分(親)が病気の時	
⑧冠婚葬祭や学校行事などの社会的事由	
⑨自分(親)の自己実現や社会参加のため	
⑩ 障害や小児慢性疾患などで保育所等のサービスが利用できない	
⑪ その他( )	

Q11. 家庭訪問保育のどのような点が子どもや家庭にとって良いと思いますか。(複数選択可)

①子どもが慣れた環境で過ごすことができる	
②子どもが安心して過ごすことができる	
③子どもの状況やニーズにあわせた保育ができる	
④家庭の養育方針にそって保育することができる	
⑤子どもの生活リズムを尊重した過ごし方ができる	
⑥子どもの家族(きょうだいや祖父母、在宅勤務の保護者等)と過ごせる	
⑦体調不良の子どもが移動する必要がない	
⑧子どもの負担が少ない	
⑨その他( )	

Q12. 家庭訪問保育の利用について、保護者が勤務する企業等の事業主が承認事業主となった場合に利用できる、「ベビーシッター派遣事業割引券」(利用1回に月2,200円)があることをご存知ですか。

①利用したことがある	
②知っているが、利用したことはない	
③あるかどうか知らない	

お忙しい中ご協力いただきありがとうございました。

ご回答締切日：令和2年2月20日(木)

