

データ集

I. ACSA 会員事業者データ(回答数:90 事業者)	29
1. ACSA 会員事業者の概要	29
2. ACSA 会員事業者の事業全体の概要	30
(1)事業所数と登録家庭訪問保育者数	
(2)保育関連事業以外の事業の実施の有無	
(3)ACSA 会員事業者の合計売上及び構成比	
3. 保育関連サービス売上高	32
(1)保育関連サービス売上高階層別事業者数	
(2)総売上高に占める保育関連売上高の割合の階層別事業者数	
4. 家庭訪問保育サービス及び施設型保育サービス	34
(1)家庭訪問保育サービス及び施設型保育サービス売上高階層別事業者数	
(2)家庭訪問保育サービスと施設型保育サービスとの売上高比率	
5. 家庭訪問保育サービス	35
(1)売上高階層別事業者数	
(2)家庭訪問保育利用システム	
6. 施設型保育サービス	37
(1)施設型保育サービス全体	
(2)直営施設での施設型保育サービス	
(3)委託施設での施設型保育サービス	
II. ACSA 会員事業者アンケートデータ(回答数:38事業者)	39
1. 選考時におけるベビーシッター(保育者)としての適性検査または性格診断テスト等の実施	39
2. 面接時に重視していること	39
3. 採用時の「誓約書」の提出	40
4. 採用時の「身元保証書」の提出	41
5. 選考や採用に関する自由意見	41
III. 認定ベビーシッター資格取得者・資格取得指定校の推移	42
1. 認定ベビーシッター資格取得者数の推移	42
2. 資格取得指定校数の推移	42

I. ACSA 会員事業者データ (回答数:88 事業者)

1. ACSA 会員事業者の概要

表 I-1-1 設立年と事業開始年
(単位:事業者)

年	会社設立	事業開始
'67年	1	0
'72年	1	0
'73年	0	0
'74年	0	0
'75年	0	0
'76年	0	0
'77年	0	0
'78年	0	0
'79年	0	0
'80年	0	0
'81年	2	1
'82年	2	1
'83年	0	0
'84年	1	1
'85年	0	2
'86年	3	1
'87年	3	1
'88年	4	5
'89年	3	3
'90年	8	6
'91年	5	3
'92年	2	2
'93年	5	4
'94年	5	8
'95年	3	4
'96年	3	6
'97年	4	2
'98年	0	4
'99年	2	1
'00年	4	2
'01年	2	1
'02年	0	2
'04年	2	3
'05年	1	1
'06年	4	4
'07年	1	1
'08年	2	0
'09年	2	2
'10年	1	1
'11年	3	2
'12年	7	4
'13年	0	4
'14年	1	0
'16年	1	1
'17年	1	0
'18年	1	1
無回答	0	6
計	90	90

表 I-1-2 都道府県ごとの事業者数・事業所数

		事業者(社)		事業所(箇所)	
		各都道府県	ブロック計	各都道府県	ブロック計
関東・東北・北海道	北海道	2	17	9	117
	青森県	0		0	
	岩手県	0		0	
	宮城県	1		6	
	秋田県	0		0	
	山形県	0		1	
	福島県	0		0	
	茨城県	0		7	
	栃木県	0		0	
	群馬県	1		1	
	埼玉県	3		17	
	千葉県	3		19	
	神奈川県	7		57	
	東京都			33	
中部・近畿	新潟県	3	25	5	113
	富山県	0		1	
	石川県	2		2	
	福井県	0		0	
	山梨県	0		0	
	長野県	1		1	
	岐阜県	0		0	
	静岡県	1		6	
	愛知県	5		29	
	三重県	1		2	
	滋賀県	0		1	
	京都府	4		10	
	大阪府	4		30	
	兵庫県	4		24	
和歌山県		0	0	0	0
中国・四国・九州	鳥取県	0	15	0	73
	島根県	0		0	
	岡山県	4		21	
	広島県	1		14	
	山口県	1		4	
	徳島県	1		3	
	香川県	0		1	
	愛媛県	1		2	
	高知県	0		1	
	福岡県	4		17	
	佐賀県	0		0	
	長崎県	0		0	
	熊本県	2		6	
	大分県	0		1	
宮崎県		0	0	0	0
鹿児島県		0	1	1	1
沖縄県		1	2	2	2
計		90		484	

表 I-1-3 事業歴(単位:事業者)

	5年未満	5年以上 10年未満	10年以上 15年未満	15年以上 20年未満	20年以上	無回答	総数
R2	2	10	8	7	57	6	90
	2.2%	11.1%	8.9%	7.8%	63.3%	6.7%	100%
R1	1	11	8	7	56	5	88
	1.1%	12.5%	9.1%	8.0%	63.6%	5.7%	100%
H30	1	13	8	7	60	4	93
	1.1%	14.0%	8.6%	7.5%	64.5%	4.3%	100%

2. ACSA会員事業者の事業全体の概要

(1)事業所数と登録家庭訪問保育者数

表 I-2-1 R2 年度の地域別の事業者数・事業所数・登録家庭訪問保育者の合計

R2	事業者数（社）		事業所数(箇所)		登録家庭訪問保育者数(人)		登録家庭訪問保育者数増減(人)
	数	割合	数	割合	数	割合	
東京除く関東・東北・北海道	17	18.9%	117	24.2%	1,823	9.5%	-615
東京	33	36.7%	181	37.4%	11,055	57.8%	+600
中部・近畿	25	27.8%	113	23.3%	4,655	24.3%	-8
中国・四国・九州	15	16.7%	73	15.1%	1,608	8.4%	-2,550
全国計	90	100%	484	100%	19,141	100%	-1,912

表 I-2-2 R1 年度の地域別の事業者数・事業所数・登録家庭訪問保育者の合計

R1	事業者数（社）		事業所数(箇所)		登録家庭訪問保育者数(人)	
	数	割合	数	割合	数	割合
東京除く関東・東北・北海道	18	20.5%	112	24.5%	2,438	11.6%
東京	30	34.1%	177	38.6%	9,794	46.5%
中部・近畿	25	28.4%	108	23.6%	4,663	22.1%
中国・四国・九州	15	17.0%	61	13.3%	4,158	19.8%
全国計	88	100%	458	100%	21,053	100%

(2)保育関連事業以外の事業の実施の有無

表 I-2-3 保育関連事業以外の事業の実施状況（単位：事業者）

	保育関連のみ実施	保育関連以外も実施	無回答	総数
	R2	46 51.1%	41 45.6%	3 3.3%
R1	45 51.1%	41 46.6%	2 2.3%	88 100%
H30	47 50.5%	45 48.4%	1 1.1%	93 100%

表 I-2-4 地域別保育関連事業以外の事業の実施状況（単位：事業者）

	保育関連のみ実施	保育関連以外も実施	無回答	総数
東京都	19	12	2	33
	57.6%	36.4%	6.1%	100%
東京を除く関東・東北・北海道	8	9	0	17
	47.1%	52.9%	0.0%	100%
中部・近畿	14	10	1	25
	56.0%	40.0%	4.0%	100%
中国・四国・九州	5	10	0	15
	33.3%	66.7%	0.0%	100%

(3)ACSA 会員事業者の合計売上及び構成比

表 I-2-5 全国及び地域別の合計売上及び構成比 (単位:万円)

	保育関連事業						保育 関連 事業 小計	その他 保育 以外	エリア 合計
	家庭訪問保育		施設型保育事業		その他の保育事業				
	在宅 保育	在宅外 保育	直営 施設	委託 施設	養成 研修	その他			
東京を 除く 関東 ・東北 ・北海道	34,990	14,609	103,327	278,742	0	105,574	537,242	45,355	582,597
	6.0%	2.5%	17.7%	47.8%	0.0%	18.1%	92.2%	7.8%	100%
東京都	348,609	65,702	1,159,004	1,978,437	34,938	427,796	4,014,486	298,438	4,312,924
	8.1%	1.5%	26.9%	45.9%	0.8%	9.9%	93.1%	6.9%	100%
中部・ 近畿	74,086	23,148	526,267	439,565	0	59,233	1,122,299	250,593	1,372,892
	5.4%	1.7%	38.3%	32.0%	0.0%	4.3%	81.7%	18.3%	100%
中国・ 四国・ 九州	17,172	11,649	375,482	800,097	3,255	31,361	1,239,016	271,355	1,510,371
	1.1%	0.8%	24.9%	53.0%	0.2%	2.1%	82.0%	18.0%	100%
全国計	474,857	115,108	2,164,080	3,496,841	38,193	623,964	6,913,043	865,741	7,778,784
	6.1%	1.5%	27.8%	45.0%	0.5%	8.0%	88.9%	11.1%	100%
	589,965		5,660,921		662,157				
	7.6%		72.8%		8.5%				

表 I-2-6 合計売上及び構成比の推移 (単位:万円)

	保育関連事業						保育 関連 事業 小計	その他 保育 以外	合計
	家庭訪問保育		施設型保育事業		その他の保育事業				
	在宅 保育	在宅外 保育	直営 施設	委託 施設	養成 研修	その他			
H21	405,929	87,092	674,396	742,396	27,417	245,482	2,182,847	745,207	2,928,054
	13.9%	3.0%	23.0%	25.4%	0.9%	8.4%	74.5%	25.5%	100%
H23	381,030	89,000	953,610	1,421,919	3,049	257,121	3,105,729	956,959	4,062,688
	9.4%	2.2%	23.5%	35.0%	0.1%	6.3%	76.4%	23.6%	100%
H25	363,580	111,771	1,307,056	1,909,132	2,591	373,088	4,067,218	1,092,420	5,159,638
	7.0%	2.2%	25.3%	37.0%	0.1%	7.2%	78.8%	21.2%	100%
H27	379,830	99,199	1,570,514	1,877,569	1,288	359,966	4,288,366	1,100,240	5,388,606
	7.0%	1.8%	29.1%	34.8%	0.0%	6.7%	79.6%	20.4%	100%
H28	432,798	107,764	1,907,099	2,537,075	11,038	491,225	5,486,999	1,134,636	6,621,635
	6.5%	1.6%	28.8%	38.3%	0.2%	7.4%	82.9%	17.1%	100%
H29	348,609	65,702	1,159,004	1,978,437	34,938	427,796	4,014,486	298,438	4,312,924
	8.1%	1.5%	26.9%	45.9%	0.8%	9.9%	93.1%	6.9%	100%
H30	462,102	147,024	2,021,651	2,988,297	16,223	559,325	6,194,622	1,157,714	7,352,336
	6.3%	2.0%	27.5%	40.6%	0.2%	7.6%	84.3%	15.7%	100%
R1	536,624	133,446	1,916,119	3,288,969	37,699	583,421	6,496,278	820,524	7,316,802
	7.3%	1.8%	26.2%	45.0%	0.5%	8.0%	88.8%	11.2%	100%
R2	474,857	115,108	2,164,080	3,496,841	38,193	623,964	6,913,043	865,741	7,778,784
	6.1%	1.5%	27.8%	45.0%	0.5%	8.0%	88.9%	11.1%	100%

●1事業者あたりの売上構成

表 I-2-7 全国及び地域別の1事業者あたりに換算した売上構成比（単位：万円）

	保育関連事業						保育関連事業小計	その他保育以外	総合計
	家庭訪問保育		施設型保育事業		その他の保育事業				
	在宅保育	在宅外保育	直営施設	委託施設	養成研修	その他			
東京を除く関東・東北・北海道	2,058	859	6,078	16,397	0	6,210	31,602	2,668	34,270
東京都 ※1	11,245	2,119	37,387	63,821	1,127	13,800	129,500	9,627	139,127
中部・近畿 ※2	3,087	965	21,928	18,315	0	2,468	46,762	10,441	57,204
中国・四国・九州	1,145	777	25,032	53,340	217	2,091	82,601	18,090	100,691
全国平均 ※3	5,458	1,323	24,874	40,194	439	7,172	79,460	9,951	89,411

※1・・・無回答 2 事業者を除く 31 事業者の平均

※2・・・無回答 1 事業者を除く 24 事業者の平均

※3・・・無回答 3 事業者を除く 87 事業者の平均

3. 保育関連サービス売上高(家庭訪問保育サービス+施設型保育サービス+その他の保育サービス)

(1) 保育関連サービス売上高階層別事業者数

表 I-3-1 保育関連サービス売上高の階層別事業者数（単位：事業者）

	2,500万円未満	2,500万円～5,000万円未満	5,000万円～1億円未満	1億～3億円未満	3億～5億円未満	5億～10億円未満	10億円以上	無回答	総数
R2	19	21	7	14	6	5	15	3	90
	21.1%	23.3%	7.8%	15.6%	6.7%	5.6%	16.7%	3.3%	100%
R1	18	20	12	13	4	5	14	2	88
	20.5%	22.7%	13.6%	14.8%	4.5%	5.7%	15.9%	2.3%	100%
H30	20	19	12	17	4	6	14	1	93
	21.5%	20.4%	12.9%	18.3%	4.3%	6.5%	15.1%	1.1%	100%
R2 東京	6	6	2	7	1	2	7	2	33
	18.2%	18.2%	6.1%	21.2%	3.0%	6.1%	21.2%	6.1%	100%
R1 東京	5	4	3	7	1	2	7	1	30
	16.7%	13.3%	10.0%	23.3%	3.3%	6.7%	23.3%	3.3%	100%
R2 その他	13	15	5	7	5	3	8	1	57
	22.8%	26.3%	8.8%	12.3%	8.8%	5.3%	14.0%	1.8%	100%
R1 その他	13	16	9	6	3	3	7	1	58
	22.4%	27.6%	15.5%	10.3%	5.2%	5.2%	12.1%	1.7%	100%

表 I-3-2 保育関連サービス売上高の階層別事業者数の推移（単位：事業者）

	2,500万円未満	2,500万円～5,000万円未満	5,000万円～1億円未満	1億～3億円未満	3億～5億円未満	5億～10億円未満	10億円以上	無回答	総数
H20	37	16	16	21	2	6	5	2	105
	35.2%	15.2%	15.2%	20.0%	1.9%	5.7%	4.8%	1.9%	100%
H25	24	24	13	15	6	2	13	2	99
	24.2%	24.2%	13.1%	15.2%	6.1%	2.0%	13.1%	2.0%	100%
H26	25	21	11	16	6	3	12	2	96
	26.0%	21.8%	11.4%	16.7%	6.3%	3.1%	12.5%	2.1%	100%
H27	24	22	11	17	3	4	13	2	96
	25.0%	22.9%	11.5%	17.7%	3.1%	4.2%	13.5%	2.1%	100%
H28	23	22	10	17	4	4	15	1	96
	24.0%	22.9%	10.4%	17.7%	4.2%	4.2%	15.6%	1.0%	100%
H29	24	20	11	17	2	7	14	1	96
	25.0%	20.8%	11.5%	17.7%	2.1%	7.3%	14.6%	1.0%	100%
H30	20	19	12	17	4	6	14	1	93
	21.5%	20.4%	12.9%	18.3%	4.3%	6.5%	15.1%	1.1%	100%
R1	18	20	12	13	4	5	14	2	88
	20.5%	22.7%	13.6%	14.8%	4.5%	5.7%	15.9%	2.3%	100%
R2	19	21	7	14	6	5	15	3	90
	21.1%	23.3%	7.8%	15.6%	6.7%	5.6%	16.7%	3.3%	100%

注：P23の保育関連サービス売上高の図における平成5、10、15年度のデータについては、「社団法人全国ベビーシッター協会 20年のあゆみ」(2011年6月1日発行)を引用。

●保育関連市場占有状況

表 I-3-3 保育関連サービス市場の占有状況（単位：万円）

		1～10位	11～20位	21～30位	31～40位	41～50位	51～60位	61～最下位
R2	売上高	5,220,105	1,104,878	307,167	130,813	66,875	38,915	44,290
	占有率	75.5%	16.0%	4.4%	1.9%	1.0%	0.6%	0.6%
R1	売上高	4,898,234	1,073,864	268,231	110,321	63,142	39,054	43,432
	占有率	75.4%	16.5%	4.1%	1.7%	1.0%	0.6%	0.7%
H30	売上高	4,478,441	1,135,889	270,439	122,039	82,065	44,884	60,865
	占有率	72.3%	18.3%	4.4%	2.0%	1.3%	0.7%	1.0%

(2)総売上高に占める保育関連売上高の割合の階層別事業者数

表 I-3-4 総売上高に占める保育関連売上高の割合の階層別事業者数 (単位:事業者)

	100%	～100%未満	～80%	～50%	無回答	総数
R2	47	18	7	15	3	90
	52.2%	20.0%	7.8%	16.7%	3.3%	100%
R1	48	18	8	14	0	88
	54.5%	20.5%	9.1%	15.9%	0.0%	100%
H30	47	19	10	16	1	93
	50.5%	20.4%	10.8%	17.2%	1.1%	100%
R2 東京	19	5	2	5	2	33
	57.6%	15.1%	6.1%	15.1%	6.1%	100%
R2 その他	28	13	5	10	1	57
	49.1%	22.8%	8.8%	17.5%	1.8%	100%

4. 家庭訪問保育サービス及び施設型保育サービス

(1)家庭訪問保育サービス及び施設型保育サービス売上高階層別事業者数

表 I-4-1 家庭訪問保育サービス及び施設型保育サービス売上高の階層別事業者数 (単位:事業者)

	2,500万 未満	2,500万～ 5,000万円 未満	5,000万 ～ 1億未満	1億～ 3億円 未満	3億～ 5億円 未満	5億～ 10億 円未満	10億 以上	無回答	総数
R2	23	19	8	13	7	3	14	3	90
	25.6%	21.1%	8.9%	14.4%	7.8%	3.3%	15.6%	3.3%	100%
R1	21	18	11	14	4	5	13	2	88
	23.9%	20.5%	12.5%	15.9%	4.5%	5.7%	14.8%	2.3%	100%
H30	24	17	12	17	3	6	13	1	93
	25.8%	18.3%	12.9%	18.3%	3.2%	6.5%	14.0%	1.1%	100%

(2)家庭訪問保育サービスと施設型保育サービスとの売上高比率

表 I-4-2 家庭訪問保育サービスと施設型保育サービスとの売上高比率の階層別事業者数(単位:事業者)

	100%	80%以上 100%未満	50%以上 80%未満	20%以上 50%未満	20%未満	無回答	総数
R2	24	7	11	10	35	3	90
	26.7%	7.8%	12.2%	11.1%	38.9%	3.3%	100%
R1	24	8	11	9	34	2	88
	27.3%	9.1%	12.5%	10.2%	38.6%	2.3%	100%
H30	25	10	10	12	35	1	93
	26.9%	10.8%	10.8%	12.9%	37.6%	1.1%	100%

5. 家庭訪問保育サービス

(1) 売上高階層別事業者数

表 I-5-1 家庭訪問保育サービス売上高の階層別事業者数(単位:事業者)

	1,000万円未満	1,000万～5,000万円未満	5,000万～1億円未満	1億～2億円未満	2億円以上	無回答	総数
R2	28 34.1%	32 39.0%	8 9.8%	7 8.5%	5 6.1%	2 2.4%	82 100%
R1	23 28.4%	34 42.0%	9 11.1%	9 11.1%	4 4.9%	2 2.5%	81 100%
H30	29 33.3%	34 39.1%	9 10.3%	11 12.6%	4 4.6%	0 0.0%	87 100%
R2 東京	6 20.7%	9 31.0%	4 13.8%	5 17.2%	4 13.8%	1 3.4%	29 100%
R1 東京	4 15.4%	8 30.8%	4 15.4%	6 23.1%	3 11.5%	1 3.8%	26 100%
R2 その他	22 41.5%	23 43.4%	4 7.5%	2 3.8%	1 1.9%	1 1.9%	53 100%
R1 その他	19 34.5%	26 47.3%	5 9.1%	3 5.5%	1 1.8%	1 1.8%	55 100%

(2) 家庭訪問保育利用システム

① 表 I-5-2 会員制の有無

あり	なし	総数
70	12	82
85.4%	14.6%	100%

② 表 I-5-3 会員制の場合の入会金、会費、ビジター制の有無

入会金		会費			ビジター制		総数
あり	なし	あり	なし	無回答	あり	なし	
55	15	55	14	1	56	14	70
78.6%	21.4%	78.6%	20.0%	1.4%	80.0%	20.0%	100%

③ 対象とする子どもの年齢

表 I-5-4 子どもの受け入れ開始年齢

0ヶ月	1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月	4ヶ月	6ヶ月	2歳	総数
58	9	6	3	1	4	1	82
70.7%	11.0%	7.3%	3.7%	1.2%	4.9%	1.2%	100%

表 I-5-5 子どもの受け入れ終了年齢

設定なし	7歳0ヶ月	8歳0ヶ月	9歳0ヶ月	10歳0ヶ月	11歳11ヶ月	12歳0ヶ月	12歳11ヶ月	12歳12ヶ月	15歳0ヶ月	16歳0ヶ月	17歳11ヶ月	18歳0ヶ月	無回答	総数
4	1	2	3	9	1	42	7	3	2	1	1	2	4	82
4.9%	1.2%	2.4%	3.7%	11.0%	1.2%	51.2%	8.5%	3.7%	2.4%	1.2%	1.2%	2.4%	4.9%	100%

④ 表 I-5-6 最低引き受け時間

設定なし	0.5時間	1時間	1.5時間	2時間	3時間	4時間	無回答	総数
1	1	10	2	48	16	1	3	82
1.2%	1.2%	12.2%	2.4%	58.5%	19.5%	1.2%	3.7%	100%

⑤ 表 I-5-7 特別な保育ニーズへの対応

障害児保育		病後児保育		産褥期ケア		総数
あり	なし	あり	なし	あり	なし	
42	40	63	19	67	15	82
51.2%	48.8%	76.8%	23.2%	81.7%	18.3%	100%

⑥ 表 I-5-8 利用時間帯別 1時間あたりの平均利用料金

		基本時間	早朝	夜間	深夜	
		会員料金	平均料金	2,017円	2,442円	2,387円
		事業者数	80社	34社	50社	48社
ビジター料金	平均料金	2,536円	2,864円	2,819円	3,058円	
	事業者数	50社	22社	33社	31社	

		基本時間	早朝	夜間	深夜
		会員料金	東京	2,218円(26社)	2,608円(9社)
	東京以外	1,921円(54社)	2,382円(25社)	2,254円(33社)	2,653円(32社)
ビジター料金	東京	3,175円(14社)	3,870円(5社)	3,326円(11社)	3,473円(10社)
	東京以外	2,288円(36社)	2,569円(17社)	3,326円(22社)	2,860円(21社)

⑦ 2人目以降加算制と基本料金に対する加算割合

表 I-5-9 2人目以降加算制の設定

R2	あり	なし	無回答	総数
全国	75	6	1	82
	91.5%	7.3%	1.2%	100%
東京	26	2	1	29
	89.7%	6.9%	3.4%	100%
東京以外	49	4	0	53
	92.5%	7.5%	0.0%	100%

R1	あり	なし	総数
全国	77	4	81
	95.1%	4.9%	100%
東京	24	2	26
	92.3%	7.7%	100%
東京以外	53	2	55
	96.4%	3.6%	100%

表 I-5-10 基本料金に対する加算割合

0%	10%~	20%~	30%~	40%~	50%~	60%~	総数
2	4	14	9	10	35	1	75
2.7%	5.3%	18.7%	12.0%	13.3%	46.7%	1.3%	100%

(平均値 40.1% 最高値 100% 最低値 0%)

6. 施設型保育サービス

(1)施設型保育サービス全体

表 I-6-1 施設型保育サービスの実施の有無(単位:事業者)

	実施している	実施していない	無回答	総数
R2	62	26	2	90
	68.9%	28.9%	2.2%	100%
R1	61	25	2	88
	69.3%	28.4%	2.3%	100%
H30	66	26	1	93
	71.0%	28.0%	1.0%	100%

表 I-6-2 地域別の直営施設、委託施設の数および売上

	施設数(箇所)		事業者当り施設数(箇所)		施設当たり売上(万円)	
	直営	委託	直営	委託	直営	委託
東京除く関東・東北・北海道	17	144	3.4	16.0	6,077	1,915
東京都	126	428	9.7	42.8	9,038	4,622
中部・近畿	103	189	6.9	14.5	5,109	2,326
中国・四国・九州	77	459	7.0	45.9	4,876	1,743
全国計	323	1,220	7.3	29.0	6,637	2,864

表 I-6-3 施設型保育サービス売上高の階層別事業者数(単位:事業者)

	~1,000万円未満	1,000万~5,000万円未満	5,000万~1億円未満	1億~2億円未満	2億~5億円未満	5億円以上	総数
R2	9	17	7	7	5	17	62
	14.5%	27.4%	11.3%	11.3%	8.1%	27.4%	100%
R1	9	21	5	3	6	17	61
	14.8%	34.4%	8.2%	4.9%	9.8%	27.9%	100%
H30	12	21	6	5	3	19	66
	18.2%	31.8%	9.1%	7.6%	4.5%	28.8%	100%
R2 東京	3	4	2	3	0	7	19
	15.8%	21.1%	10.5%	15.8%	0.0%	36.8%	100%
R2 その他	6	13	5	4	5	10	43
	14.0%	30.2%	11.6%	9.3%	11.6%	23.3%	100%

(2)直営施設での施設型保育サービス

表 I-6-4 直営施設での施設型保育サービス実施の有無(単位:事業者)

	実施している	実施していない	無回答	総数
R2	47	41	2	90
	52.2%	45.6%	2.2%	100%
R1	46	40	2	88
	52.3%	45.5%	2.3%	100%
H30	50	42	1	93
	53.7%	45.2%	1.1%	100%

表 I-6-5 直営施設での施設型保育サービス売上高の階層別事業者数(単位:事業者)

	～1,000万円未満	～5,000万円未満	～1億円未満	～3億円未満	3億円以上	総数
R2	8	11	4	12	12	47
	17.0%	23.4%	8.5%	25.5%	25.5%	100%
R1	8	12	4	10	12	46
	17.4%	26.1%	8.7%	21.7%	26.1%	100%
H30	11	13	6	6	14	50
	22.0%	26.0%	12.0%	12.0%	28.0%	100%
R2 東京	0	4	2	4	6	16
	0.0%	25.0%	12.5%	25.0%	37.5%	100%
R2 その他	8	7	2	8	6	31
	25.8%	22.6%	6.5%	25.8%	19.4%	100%

(3)委託施設での施設型保育サービス

表 I-6-6 委託施設での施設型保育サービス実施の有無(単位:事業者)

	実施している	実施していない	無回答	総数
R2	44	44	2	90
	48.9%	48.9%	2.2%	100%
R1	44	42	2	88
	50.0%	47.7%	2.3%	100%
H30	49	43	1	93
	52.7%	46.2%	1.1%	100%

表 I-6-7 委託施設での施設型保育サービス売上高の階層別事業者数(単位:事業者)

	～1,000万円未満	～5,000万円未満	～1億円未満	～3億円未満	3億円以上	総数
R2	6	11	5	6	16	44
	13.6%	25.0%	11.4%	13.6%	36.4%	100%
R1	9	11	4	4	16	44
	20.5%	25.0%	9.1%	9.1%	36.4%	100%
H30	10	13	6	3	17	49
	20.4%	26.5%	12.2%	6.1%	34.7%	100%
R2 東京	3	0	1	0	7	11
	27.3%	0.0%	9.1%	0.0%	63.6%	100%
R2 その他	3	11	4	6	9	33
	9.1%	33.3%	12.1%	18.2%	27.3%	100%

II. ACSA 会員事業者アンケートデータ (38 事業者 回収率 46.9%)

調査時期 2020年10月29日(木)～11月4日(水)
 調査対象 公益社団法人全国保育サービス協会事業者会員 81社
 回収数 38事業者 回収率 46.9%
 手続き 「ベビーシッター(家庭訪問保育者)の選考・採用時に関するアンケート」を家庭訪問保育を実施する会員事業者に配布し、回答してもらった。

1. 選考時におけるベビーシッター(家庭訪問保育者)としての適性検査または性格診断テスト等の実施

表 II-1-1 適性検査・性格診断テスト等の実施

実施している	実施していない	総数
10	28	38
26.3%	73.7%	100%

表 II-1-2 実施している場合のテストの内容(複数回答)

①SP1 や玉手箱等の市販の適性検査	②自社で作成した適性(性格)診断テスト	③その他	総数
3	5	3	10
30.0%	50.0%	30.0%	100%

具体例

②自社で作成した適性(性格)診断テスト

- ・筆記試験
- ・選考には影響しないが「あなたならどうする?」という様々なケースへの対応について記述していただき、性格や適性を判断し、手配の参考にしている。
- ・YG、交流分析テスト他

③その他

- ・導入検討中
- ・TEG II

2. 面接時に重視していること

表 II-2 面接時に重視していること (複数回答)

1. 身だしなみや礼儀作法	37	97.4%
2. 勤務条件があっている	22	57.9%
3. 保有資格の種類	21	55.3%
4. 保育経験の有無、年数	26	68.4%
5. 子育て経験の有無	32	84.2%
6. 身元の確認がとれている	21	55.3%
7. 人柄	37	97.4%
8. 清潔感	36	94.7%
9. 笑顔、表情	35	92.1%
10. その他	9	23.7%
総数	38	100%

10.その他内容

- ・第一印象
- ・発言の一貫性
- ・保育経験が長くても、短期間で転職を繰り返している応募者は避けている
- ・認可外のベビーシッターの要件を満たすための研修への参加が可能か
- ・時間を守れるか
- ・責任感があるか
- ・面接時の聞き方や話し方(コミュニケーション力)
- ・保育で大切だと思っていること
- ・しっかりとした受け答えができ、保護者様・お子様に対して安心感を与えられるような人材かどうかを、ひとつの基準として判断している
- ・健康状態(保育が問題なくできるか等)
- ・身元保証人になる方の同意
- ・ホスピタリティ
- ・社会貢献性
- ・プロ意識
- ・お客様志向
- ・安全意識
- ・品位
- ・意欲
- ・経歴

3. 採用時の「誓約書」の提出

表Ⅱ-3-1 採用時に「誓約書」をもらっているか。

①はい	②いいえ	総数
34	4	38
89.5%	10.5%	100%

表Ⅱ-3-2 「誓約書」に含まれる内容

1. 服務に関すること	27	79.4%
2. 守秘義務(個人情報)に関すること	32	94.1%
3. 適性に関すること	6	17.6%
4. 虚偽申告に関すること	14	41.2%
5. 雇用契約に関すること	22	64.7%
6. 刑罰の有無	9	26.5%
7. 懲戒処分の有無	10	29.4%
8. 怠慢・過失による損害賠償に関すること	19	55.9%
9. 児童虐待の有無	7	20.6%
10. 思想、宗教、反社会的勢力に関すること	15	44.1%
11. 物品のあっせん・販売に関すること	8	23.5%
12. 退職後の制限に関すること	21	61.8%
13. 健康に関すること	8	23.5%
14. その他	2	5.9%
総数	34	100%

14.その他の具体的内容

定めのない事項については、両者協議の上解決するものと契約書に明記している

4. 採用時の「身元保証書」の提出

表Ⅱ-4-1 採用時に「身元保証書」をもらっているか。

①はい	②いいえ	総数
19	19	38
50.0%	50.0%	100%

5. 選考や採用に関する自由意見

- 犯罪までいかない場合も、不適格やトラブルのあったシッターを共有できると良い(事業者のみ閲覧可能なブラックリスト、等)。経歴に他社の記載があった場合、退職理由を本人に確認しているが、場合によっては照合をして可否の参考にしている。犯罪者やその予備軍のキックアウトのため、せめて会員事業者内からでも照合システムなどで対策を講じていけたらと思う。
- 認可外のベビーシッターの要件に健康診断や細菌検査がある。直接雇用の場合は必須、業務委託の場合は「もし雇入れ先が把握していれば」となっているように読み取れた。雇用形態により違いが生じることは承知しているが、なぜ健康診断や細菌検査が必要なのか、その目的を考えると、直接雇用だけが必須となるのは少し矛盾があるのではないかと。選考や採用に関してということだが、それらを行う上で重要な内容だと思う。
- 人柄だけでなく、倫理観、責任感、保育感、柔軟性等々、必ず対面面接にて実施している。不適切という場合は登録時の研修参加はお断りしている。
- 住民票、家族(同居以外含む)の連絡先、健康診断書(血液検査含む)の提出を義務付けしている。虐待、刑罰の有無、健康状態については面接時にも確認している。
- 身元保証人様には、シッターさんが故意または重大な過失により会社に損害を与えた場合は本人にその責任をとらせるとともに、身元保証人として本人と連携して誠実に賠償の責任を負うことを誓約していただいている。保証期間は5年。
- ベビーシッターの方は、保育士からの紹介や自社保育園勤務歴の長く、人柄のよい方に行って頂いているが、近年、居宅訪問型の保育は数年利用者がいない。
- 採用面接を通過した方には弊社独自の研修(約21時間)を受講していただき、その後認識に相違がないか最終面談を実施している。
- 就業規則の中に、誓約書内の項目(1、2、5、6、7、8、11、13)が入っているが、新たに誓約書を作成している途中である。
- 保育士資格が現時点で有効かを都道府県に確認している。これまで確認したなかで、A県は回答いただけなかった。保育士、幼稚園等教員免許が不適格行為等により失効していないか確認できないのは、事業者として大変困る。業界として申し入れをしていただけると助かる。
- 現在、弊社ではコロナ禍以降の採用はオンラインで実施。Eラーニング研修修了し、本社にて実習研修受講後、最終判断を経て稼働開始となる。必ず集合研修において複数名でチェックすることが重要と考えている。

Ⅲ. 認定ベビーシッター資格取得者・資格取得指定校の推移

表Ⅲ-1 認定ベビーシッター資格取得者数の推移

	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22
試験合格者	240	163	162	131	147	157	140	121	137	138	142
取得指定校						225	518	837	1,281	1,675	1,578
取得者合計	240	163	162	131	147	382	658	958	1,418	1,813	1,720

	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	計
試験合格者	136	137	125	109	171	24	87	47	108	94	2,716
取得指定校	1,881	2,197	2,092	2,318	2,754	2,772	2,612	2,515	2,484	2,709	30,448
取得者合計	2,017	2,334	2,217	2,427	2,925	2,796	2,699	2,562	2,592	2,803	33,164

表Ⅲ-2 資格取得指定校数の推移

	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27
取得指定校	12	17	26	32	32	34	34	38	42	45	49

	H28	H29	H30	R1	R2
取得指定校	49	55	58	58	57

調査票

令和 2 年度 会員事業者実態調査票

ベビーシッター選考・採用時に関するアンケート

公益社団法人全国保育サービス協会

前略 ベビーシッターの採用時に関するアンケートにご協力をお願いします。

本アンケート結果は、厚生労働省社会保障審議会児童部会「子どもの預かりサービスの在り方に関する専門委員会」において ACSA 事業者の実態として報告させていただきますので、是非、全会員のご協力を賜りますようお願い申し上げます。

回答〆切 11月4日(水) 返信先 E-mail nagasaki@acsa.jp / FAX 03-5363-7456

問1 選考時にベビーシッター（保育者）としての適性検査または性格診断テスト等を実施していますか？

はい いいえ

⇒ 「はい」の場合、どのようなテストを実施していますか？

- 1 SPIや玉手箱等の市販の適性検査（その他）
2 自社で作成した適性（性格）診断テスト 3 その他
（内容）

問2 面接時に重視していることは何ですか？ ※複数回答可

- 1 身だしなみや礼儀作法 2 勤務条件があっている 3 保有資格の種類
4 保育経験の有無、年数 5 子育て経験の有無 6 身元の確認が取れている
7 人柄 8 清潔感 9 笑顔、表情
10 その他（

問3 採用時に「誓約書」をもらっていますか？

はい いいえ

⇒ 「はい」の場合、「誓約書」の内容を教えてください。 ※複数回答可

- 1 服務に関する事 2 守秘義務(個人情報)に関する事 3 適性に関する事
4 虚偽申告に関する事 5 雇用契約に関する事 6 刑罰の有無
7 懲戒処分の有無 8 怠慢・過失による損害賠償に関する事
9 児童虐待の有無 10 思想、宗教、反社会的勢力に関する事
11 物品のあっせん・販売に関する事 12 退職後の制限に関する事
13 健康に関する事 14 その他（

問4 採用時に「身元保証書」をもらっていますか？

はい いいえ

選考や採用に関してご自由にお書きください

事業者名 _____

ご協力ありがとうございました